

CONTACT



Volume 13, No. 1
novembre/November 1996

President's Message

Ann Montgomery

By the time you receive this issue of CONTACT, the fall semester will be well under way. All of us are finding ourselves working in a new context within our institutions, as budget cuts lead to programme re-organizations, changes in services and in personnel. Technological changes are going hand-in-hand with staffing changes—sometimes in the confusion it is hard to know whether the end result will justify the effort we are making. We hope that we can preserve what is good and useful, find new ways of providing support to our students and professors, and emerge leaner (hopefully not meaner), ready to help our universities cope with the next century.

There have been some changes in ARUCC also. Those of you who were able to go to Collingwood last June will have heard some of them. The most important change is that secretarial services for the Association are no longer being handled by Ken Clements in Ottawa, but have been divided among the members of the Executive. Our sincere thanks go to Ken and his staff, particularly Lynne Seguin, Trudy Stevens and Paulette Barrett for their efforts on our behalf over many years.

The motive for making this change was primarily financial: ARUCC budgets are being squeezed as much as everyone else's, and we felt that we could make better use of the funds elsewhere, primarily in support of Electronic Data Interchange (EDI). More about the EDI Task Force appears elsewhere in this issue.

Our discussion group, ARUCC-L, continues to grow and flourish under the direction of the listserv manager Ken Scullion. By now most members of ARUCC who have e-mail addresses have been signed on to the list. We are hoping that we can do some Association business on ARUCC-L; we have already started posting Document Alerts this way. Job postings, announcements of staff changes and other news can also be transmitted by e-mail. You can communicate with the list by sending a message to ARUCC-L@acs.ryerson.ca. If you are not yet signed on, the procedure for doing so is in the ARUCC Directory.

With this issue we welcome a new editor of CONTACT, Norma Walker, who has undertaken this on a contract basis. Norma freelances in communications from Victoria, BC, and has a wide experience in researching and writing reports, papers and newsletters. Her background includes 14 years at the University of Waterloo, working in registrarial and admissions areas.

This year, the ARUCC Executive plans to continue its practice of meeting across the country in order to become better acquainted with the issues and events in each of our regions. My predecessor in office, Karen LeDrew, inaugurated this last year, and

we found that both the Executive and the regional associations benefitted from the opportunity to sit down and talk together. The meeting schedule for 1996-97 will be: November 24-25 in Fredericton with the AARAO Executive, February 8-9 with OURA on Toronto, and June 23-24 with WARUCC in Winnipeg. I invite all members of ARUCC to let the Executive know what their interests and concerns are. You can reach us as a group by sending a message to arucc-executive@sfu.ca (Ron Heath is kindly still looking after us!).

CONTACT is your newsletter. We need your ideas, news and opinions. Let us hear from you!

Sommaire In this Issue

ARUCC '96	3
ARUCC '96	5
Rapport de l'Atlantique/Atlantic Report	7
Rapport du Québec	9
Ontario Report	10
Western Report	11
EDI Task Force Report	13
Rapport du Groupe D'Etudes ÉÉD	14
ÉÉD au Québec	15
EDI in Quebec	16
EDI Terms of Reference	17
Termes du Mandat pour ÉÉD	18
SPEEDE Report to ARUCC Executive	21
Rapport SPEEDE à l'Exécutif	22

Le message de la présidente

Ann Montgomery

Quand vous recevrez ce numéro de CONTACT, la session d'automne sera déjà avancée. Tous au travail dans nos institutions respectives, nous devons composer avec de nouvelles coupures budgétaires et leur impact sur la réorganisation des programmes de même que sur les changements au sein des services et de leur personnel. Changements technologiques et changements de personnel vont de pair. Dans la confusion, il est parfois difficile de prévoir si le résultat justifie les efforts que nous investissons. Il nous faut espérer préserver ce qui est bon et utile, et trouver de nouvelles façons d'appuyer nos étudiants et nos professeurs, quitte à en ressortir maigri (pas aigri) mais prêts à aider nos institutions à affronter le nouveau millénaire.

Divers changements ont aussi été effectués à l'ARUCC. Ceux d'entre vous qui ont pu se rendre à Collingwood en juin dernier en ont entendu parler. Le plus important concerne les services de secrétariat de l'Association: désormais, ils ne seront plus à la charge de Ken Clements et son équipe à Ottawa; ils seront répartis entre les membres de l'exécutif. Nos plus sincères remerciements à Ken et à son personnel, en particulier Lynne Séguin, Trudy Stevens et Paulette Barrett, pour les efforts qu'ils ont faits en notre nom pendant plusieurs années.

Les motifs qui ont suscité ce changement sont principalement d'ordre financier. Le budget de l'ARUCC, comme tous les autres, a été coupé et nous avons pensé que nous pourrions investir ces fonds de façon plus profitable ailleurs, principalement dans l'échange électronique des

données (ÉÉD). Vous trouverez plus de détails sur le groupe de travail affecté à l'ÉÉD plus loin dans ce numéro.

Notre groupe de discussion, l'ARUCC-L, continue de s'agrandir et de s'épanouir sous la direction de Ken Scullion. Les noms de la plupart des membres de l'ARUCC qui possèdent une adresse électronique figurent sur la liste. Nous avons déjà envoyé des alertes à la documentation par l'entremise de ce service et nous espérons en utiliser le plein potentiel prochainement. Appels de candidatures, changements de personnel et bien d'autres nouvelles peuvent être transmises grâce au courrier électronique. Vous pouvez communiquer avec les membres figurant sur la liste en envoyant un message à ARUCC-L@acs.ryerson.ca. Si votre nom n'y figure toujours pas, vous trouverez dans le bottin de l'ARUCC tous les renseignements nécessaires pour vous y inscrire.

Avec ce nouveau numéro, nous accueillons la nouvelle rédactrice en chef de CONTACT, Norma Walker, qui a entrepris cette tâche à titre de contractuelle. Norma fait du travail à la pige en communication à partir de Victoria, C.-B. et possède une vaste expérience dans la recherche et dans la rédaction de rapports, d'articles et de bulletins. Elle a entre autre passé 14 ans à l'Université de Waterloo dans les bureaux des admissions et du registraire.

Cette année, l'exécutif de l'ARUCC entend poursuivre la

pratique initiée par celle à qui j'ai succédé à la présidence, Karen Le Drew. Inaugurée l'année dernière, cette pratique consiste à rencontrer sur place les associations régionales pour mieux les connaître et mieux comprendre leurs besoins et leurs attentes. Nous affectionnons particulièrement cette pratique parce qu'elle permet à l'exécutif et aux associations régionales de s'asseoir ensemble et d'échanger sur tout ce qui les préoccupe. Les rencontres prévues pour l'année 1996-97 auront lieu le 24-25 novembre à Fredericton avec l'exécutif de l'AARAO, le 8-9 février avec l'OURA à Toronto et les 23-24 juin avec la WARUCC de Winnipeg.

J'aimerais inviter tous les membres de l'ARUCC à informer l'exécutif de tout ce qui les intéresse ou les concerne. Vous pouvez nous rejoindre en envoyant un message à arucc-executive@sfu.ca (Ron Heath s'en occupe toujours de bonne grâce).

CONTACT est votre bulletin. Nous avons besoin de vos idées et de vos opinions. Profitez-en!

"Tendre les bras est avant tout un acte de foi et d'aventure. Ce geste n'est pas toujours couronné de succès; il arrive que la personne ou l'institution tendant les bras est rejetée ou repoussée. Mais tout comme les connaissances ne peuvent être achetées à bas prix, l'excellence ne peut être atteinte sans risques, et dans ce monde de plus en plus interdépendant, sans partenaires."

Dr James Downey, Président de l'Université de Waterloo, lors de la conférence de l'ARUCC'96

ARUCC '96...a fine time was had by all!

Karen LeDrew

To quote one of the delegates at ARUCC '96, "this was a conference that fed the soul as well as the mind!"

More than 300 full conference registrants, 25 guest speakers/presenters and almost 50 vendors (representing 16 companies) swelled the ranks attending this superb conference. With the addition of a Hot Topic, there were 50 workshops offered—all of excellent calibre judging by the evaluations received. Food was scrumptious and in abundance! Accommodations rated extremely highly with many of the luxury condominium suites being assessed as well beyond normal expectations.

The delightful music of Michael Jones set the tone for the Welcome Reception on Sunday, June 23 at which the best seats in the house (to hear the music) were *under* the piano! Michael started the process of reaching into our spiritual side and the process was continued throughout the conference by our "Theme Weaver", Steve Donahue.

Over three days, Steve shared with us his experiences while preparing for and traveling across the Sahara desert and how he related these happenings to the stressful reactions to change which occur in our everyday lives. Moving from session to session, he picked up on evidence from our own discussions which confirmed his belief that we, too, shared the benchmarks he'd observed in his own situation.

In a moving way, combining music and slides with a consummate delivery technique, Steve held us spellbound each morning as he played back to us our own reactions during the workshops he visited. In the course of his talks, he delivered those messages which would assist us in coping with the changes confronting each and everyone of us.

Steve urged us to *find our passion and use it* to go forward. This involves learning how to *say good-bye* to the familiar and to *keep moving* despite adversity. He maintains that we need to *travel light* by getting rid of the baggage of negative history which can weigh us down and *go from oasis to oasis*, *welcoming the experience* along the way.

Dr. James Downey, President, University of Waterloo, who was the keynote speaker on June 24, delighted us with his remarks, some of which may be found elsewhere in this newsletter. On Tuesday, Dr. Jaap Tuinman, Vice President, Academic, Memorial University of Newfoundland, provided



Clockwise from bottom left: Lakehead group, Viateur Viel and Ann Montgomery, Steve Little and Karen LeDrew, Lou Ariano and Ainsley Towe

thought-provoking ideas about the boundaries of roles in our educational institutions and how they are shifting, particularly with the pressures being brought about by government policies. A dynamic speaker, Jaap had us well and truly energized before engaging in our workshops that day! Such a pity that more of our senior administrators weren't there to hear his "straight talk."

On the Social side, the Caribbean Beach Party on Monday was a smashing success. Rain didn't daunt the Registration staff who scoured Collingwood during the day to purchase decorations which would convey a Caribbean theme. Katrina Maugham and her band, "Blue Stew", were called back time and again for encores as the frenzied dancers partied well into the night.

The Choices on Tuesday night were also a success with the Sunset Jazz Cruise capturing the majority of interest. The group that chose Tribute 1648 wondered at first what it was getting into when our "mad" Chevalier led us into the banquet hall and we really knew we were in trouble when "King" Dan Magnan made his appearance in ermine and fleur-de-lis decorated robes. Viateur Viel got in trouble for being too interested in one of the singing wenches but Ken Scullion was the winner at the end of the evening when "Queen" Jane Kalin knighted him.

Vendors were a very important part of our conference this year. Sixteen in all participated and more would have come had we been able to accommodate them. Participation extended to mixing at the social events and sponsoring many activities associated with the agenda. All donated several gifts for prize draws which made for a lot of fun and excitement. Major sponsorship came from CampusAd, Clegg Campus Marketing, CollegeView, CRALO, Datatel Inc, Educational Testing Service, Infosilem Inc, OURA, School Finder Supply Tech Inc, and watAGE. Special mention is in order for the generous donation of two \$2500 scholarships (one each for a

College and a University) by Infosilem which were drawn just prior to the General Meeting.

For the first year, ARUCC gave a Best Session Award which recognized the speaker who prepared and presented a session at the biennial conference which reflected outstanding professional ability. The winner of this award was Jude Byrne, Queen's University for his workshop entitled Demand-based Design: Queen's Liaison Recruiting Publications. Congratulations Jude!

During the General Meeting, Ron Heath announced that Jim Boniface and Bruce Smart were being recognized as Honorary Members. Jim was on hand to regale us with tales of his time spent serving on the Executive and noted how nice it was that Ainsley Towe (1994 Honorary Member) could be on hand to hear Jim tell us how close a rein Ainsley had kept on the Association's treasury. The descriptions of the hotels sanctioned by Towe for Executive members to use during meetings were colourful in the extreme!

Karen LeDrew announced that ARUCC was preparing to consider a corporate partnership with watAGE in order to obtain assistance in making Association materials (such as the Directory and the EDI Standards Workbook) available on the Web.

OURA held a brief presentation ceremony following the General Meeting to honor a few of its long serving members. Roy Fischer and George Hammond received Honorary Memberships; Joe Saso and Karen LeDrew were each presented with the OURA Award of Achievement—truly a wonderful recognition for work they had so much fun doing on behalf of the provincial Association.

During the closing plenary session, Steve Donahue dealt with the how and why of tying up loose endings and how to model behaviour to keep moving even if confronted by change. He also gave us exercises to use to convince ourselves that there really is opportunity in change. While we were entertained by Steve, we were also deeply moved by the stories he told us. The closing example of having to say good-bye to his desert companion brought with it close identification for many but, particularly for the University of Waterloo hosts whose own Gary Buckley stayed home from the conference as he struggled to beat the leukemia which he'd confronted for more than 11 years. (On a sad note, Gary lost the battle to cancer on September 19, but not before leaving his colleagues with a significant lesson in the power that one's will can have in bringing about change.)

"Reaching out is largely an act of faith and of adventure. It doesn't of course always pay off; sometimes the person or institution reaching out is burned or spurned. But just as knowledge is not bought with small change, so excellence is not attained without risk, nor—in this increasingly interdependent world—without partners."

Dr. James Downey,
President of University of Waterloo
speaking at ARUCC '96

ARUCC'96 ... Tout le monde s'est bien amusé!

Karen LeDrew

Pour citer un des délégués auprès de l'ARUCC'96: "voilà une conférence qui a nourri l'âme aussi bien que l'esprit"!

Plus de 300 personnes inscrites à temps plein à la conférence, 25 conférenciers invités/présentateurs et presque 50 vendeurs (représentant 16 compagnies), ont gonflé les rangs des participants à cette magnifique conférence. En plus d'un thème brûlant d'actualité, 50 ateliers furent offerts, tous d'une qualité exceptionnelle à juger par les évaluations reçues. La nourriture était fameuse et abondante! Les logements étaient considérés excellents, avec les suites dans des condos de luxe évaluées comme au-delà de toute espérance.

La musique entraînante de Michael Jones a immédiatement créé l'ambiance pour la réception d'accueil du dimanche 23 juin, lors de laquelle les meilleures places (pour entendre la musique) étaient sous le piano! Michael nous a tout de suite encouragé à nous pencher sur notre côté spirituel et cette tendance a continué pendant toute la conférence avec notre "tisserand de thèmes", Steve Donahue.

Steve a partagé avec nous pendant trois jours ses expériences pendant qu'il préparait son voyage et ensuite traversait le désert du Sahara, et comme il a rapproché ces événements aux réactions stressantes face aux changements dans notre vie quotidienne. En allant d'une session à l'autre il s'est rendu compte en écoutant nos discussions, que nous partagions les points de repère observés dans sa propre situation.

En combinant la musique avec les diapositives et une technique de présentation impeccable, Steve nous a captivés d'une façon émouvante chaque matin en nous jouant les enregistrements montrant nos réactions au cours des ateliers visités par lui. Au cours de ses conférences il nous a communiqué les messages

qui doivent nous aider à faire face aux changements qui attendent chacun de nous.

Steve nous a exhorté à trouver notre passion et à l'utiliser pour aller de l'avant. Ceci implique de dire au revoir à ce qui est familier et d'avancer malgré les obstacles. Nous devons voyager avec peu de bagages, en abandonnant le bagage de l'histoire négative qui nous encombre, et voyager d'une oasis à l'autre en accueillant les nouvelles expériences en route.

Dr James Downey, le Président de l'Université de Waterloo, qui était le conférencier principal le 24 juin, nous a ravis avec ses commentaires, dont quelques-uns se trouvent ailleurs dans ce bulletin. Le mardi, Dr Jaap Tainman, Vice-Président académique, de la Memorial University de Terre Neuve, nous a fourni des idées stimulantes sur les limitations des rôles dans nos institutions d'enseignement et comme ils changent,



Clockwise from bottom left: Ron Heath, Dan Magnan, University of Guelph group, Nicole Raymond, Jane Cayford.

surtout avec les pressions exercées par les politiques du gouvernement. M. Jaap, un conférencier dynamique nous a proprement stimulés avant de fréquenter nos ateliers ce jour-là! Quel dommage que pas plus de nos administrateurs supérieurs n'étaient sur place pour entendre ce "parler net et franc".

Du côté social, la fête caraïbe sur la plage fut un succès fulgurant. Même la pluie ne pouvait décourager le personnel chargé de l'enregistrement à fouiller Collingwood pendant la journée pour trouver des décorations qui pourraient suggérer un motif caraïbe. Katrina Maugham et son orchestre "Blue Stew" ont été rappelés plusieurs fois pour contenter les danseurs effrénés qui se sont amusés jusque tard dans la nuit.

Le mardi soir présentait plusieurs options avec la "Sunset Jazz Cruise" obtenant la majorité des préférences. Le groupe qui avait choisi Tribut 1648 se demandait tout d'abord ce qui allait arriver quand notre chevalier "fou" nous a menés dans la salle de banquet. Nous savions alors que nous aurions des problèmes, lorsque le "roi" Dan Magnan fit son entrée avec un costume garni d'ermine et de fleurs de lis. Viateur Viel s'est attiré des ennuis lorsqu'il s'est montré trop empressé auprès d'une jeune chanteuse, mais Ken Scullion fut le vainqueur en fin de soirée lorsque la "reine" Jane Kalin l'arma chevalier.

Les vendeurs formaient une part importante de notre conférence cette année. Seize vendeurs ont participé et davantage seraient venus si nous avions pu les loger. Leur participation incluait également les événements sociaux et la commandite de beaucoup d'activités associées aux programmes. Tous ont donné plusieurs cadeaux pour des loteries ajoutant ainsi au plaisir et à l'enthousiasme. Les commandites majeures provenaient de CampusAd, Clegg Campus Marketing, College View, CRALO, Datatel Inc, Educational Testing Service, Infosilem Inc, OURA, School Finder Supply Tech Inc, and watAGE. Une mention spéciale est due à Infosilem pour sa généreuse contribution de deux bourses de 2500\$ chacune (une pour un collègue et l'autre pour une université) qui ont été l'objet d'un tirage juste avant l'assemblée générale.

Pour la première fois cette année, l'ARUCC a attribué un prix pour la meilleure conférence, pour récompenser le conférencier qui a préparé et fait une présentation à la conférence biennale, démontrant une capacité professionnelle exceptionnelle. Le gagnant de ce prix fut Jude Byrne, de la Queen's University, pour son atelier appelé: "Demand-based Design: Queen's Liaison Recruiting Publications". Félicitations Jude!

Lors de l'assemblée générale Ron Heath a annoncé que Jim Boniface et Bruce Smart étaient reconnus comme membres honoraires. Jim était là pour nous régaler avec ses anecdotes sur le temps passé avec l'Exécutif. Il a exprimé son plaisir de voir la présence de Ainsley Towe (membre honoraire 1994) qui pouvait ainsi écouter Jim évoquer comment Ainsley avait gardé un frein sérieux sur les finances de l'Association. Les descriptions des hôtels sanctionnés par Towe pour les membres de l'Exécutif lors des réunions, étaient extrêmement colorées!

Karen LeDrew a annoncé que l'ARUCC se préparait à considérer un partenariat constitué avec watAGE, afin d'obtenir de l'aide pour présenter le matériel de l'Association (comme l'annuaire et le livre de travail standard de l'EDI) sur le Web.

OURA tint une cérémonie brève de présentation à la suite de l'assemblée générale pour honorer quelques-uns de ses membres qui servent depuis longtemps. Roy Fischer et Georges Hammond sont membres honoraires; Joe Saso et Karen LeDrew ont reçu le Prix Oura d'Accomplissement - en vérité une merveilleuse reconnaissance de leur travail qu'ils avaient tant de plaisir à faire pour le compte de l'association provinciale.

Pendant la session plénière de clôture Steve Donahue a expliqué pourquoi il était tellement important de mener tout à bonne fin, et de changer son comportement et d'avancer, même en faisant face à des changements. Il nous a également montré quelques exercices à utiliser pour nous convaincre qu'il y avait des opportunités dans les changements. Alors que Steve nous a amusés, il nous a également profondément émus en nous racontant quelques histoires. Son dernier exemple, quand il a dû dire au revoir à son compagnon du désert, a touché beaucoup de participants qui pouvaient s'identifier avec cette expérience, mais surtout les hôtes de l'Université de Waterloo. Leur propre Gary Buckley n'a pu assister à la conférence pendant qu'il luttait contre une leucémie à laquelle il avait déjà fait face depuis plus de 11 ans. (C'est avec grande tristesse que nous devons communiquer que Gary a perdu sa bataille contre la leucémie le 19 septembre. Toutefois il a laissé une magnifique leçon à ses collègues sur la force que la volonté peut avoir pour amener des changements).

Rapport de l'Atlantique/Atlantic Report

Viateur Viel

Projets AARAO

- La prochaine conférence biennale de l'AARAO est prévue pour les 18, 19 et 20 juin 1997 sur le campus de l'Université et Collège du Cap Breton (UCCB). La conférence sera précédée d'une journée d'ateliers. Le thème de la conférence sera "Cooperation and identity, balancing for the future."
- L'AARAO publiera sous peu pour ses membres un répertoire, un peu à l'image de celui de l'ARUCC.
- L'AARAO a maintenant une liste d'abonnés au courrier électronique (AARAO-L). Cela permettra les échanges et la communication entre les membres.



USIS-SYSCU - Where are we Going?

La Commission de l'Enseignement Supérieur des Provinces Maritimes (CESPM) vient de mettre sur pied un projet pilote d'amélioration des procédures de collecte de données sur les effectifs étudiants. Les procédures de collecte de données actuelles de la CESPM sont établies depuis le début des années 1980. Ce projet coïncide avec d'autres initiatives nationales du genre qui mènent actuellement Statistiques Canada, le Conseil des ministres de l'éducation du Canada (CMEC) et le Conseil des statistiques canadiennes de l'éducation (CSCf).

Un comité, formé de représentants de Mount Allison, d'Acadia, du Nova Scotia Agricultural College, de Mount Saint Vincent, de Holland College, de l'Île-du-Prince-Édouard, de UNB; de

Statistiques Canada et de la CESPM a été mis sur pied pour revoir tout le concept de la transmission des données des institutions post-secondaires à Statistiques Canada.

Beaucoup de sujets sont abordés, tant sur les aspects de confidentialité des données que sur l'établissement d'un identificateur unique par étudiant. Ce projet pourrait faire naître tout un nouveau concept dans la quantité et dans la qualité de transmission de données. Plus d'informations sont requises par Statistiques Canada et la CESPM pour faire des analyses en profondeur sur une multitude d'aspects touchant les études postsecondaires. Il s'agit d'un projet majeur, qui pourrait remettre en question les méthodes actuelles de transmission de données (SISCU).



At Newfoundland

Government has eliminated the first-year University program offerings in six of the seven Regional Colleges around the province. For the past number of years, students in more remote regions of the province could take their first year of Memorial University study at the local campus of the Regional College. This was seen as a significant saving for those students who would otherwise have to move to St. John's or Corner Brook. While there was significant public outcry against this decision by government and even though there was some indication that programs on some campuses would be reinstated, no official reversal of the decision to cancel the programs has been announced.

Government has eliminated the public examination system in the province. Students taking Level III courses will no longer be required to sit for a public examination in those courses. Rather, the final mark for the courses will be determined totally by evaluations conducted by the schools.

In response to inquiries, Memorial University issued a press release stating that this decision would not affect the method by which the University computed the average for admission or the courses that would be used for admission purposes. The University would still use the course averages that would be provided by the Provincial Department of Education. The University also responded negatively to the suggestion that entrance examinations would be considered in lieu of the public examinations. The Department of Education also indicated to the University that the elimination of public examinations would not mean that the final results for the students would be issued any earlier than usual.



Interchange '96

On May 29-31, 123 delegates were welcomed to the UNB campus in Saint John for Interchange '96, the biennial Atlantic Conference for Admission Officers and Guidance Counsellors.

Seven sessions centering around the theme "Outcomes in Education : Are We Doing Enough?" were offered during the 1-day conference. To get the delegates thinking about the upcoming sessions, Dr. Jaap Tuinman, Vice-President, MUN gave the keynote address entitled "Invisible Outcomes".

The sessions consisted of a student panel discussing expectations and experiences of first-year university/college students; programs available to ease students' transition to post-secondary studies; how AARAO members and schools can work together to offer effective information sessions to high school students; what is new on university/college campuses; and what is meant by "Academic Freedom". Two government presentations concluded day one : Mr. Bill Smith, Assistant Deputy Minister, NB Advanced Education and Labour gave a presentation entitled "The Value of an Education : Return on Investment" and the provincial directors for secondary education programs in the Maritimes spoke about the current trends in secondary school reform for the region. A one-day workshop will be held at UPEI next June followed by Interchange '98. A site for Interchange '98 is currently being sought. Nominations may be submitted to any member of the AARAO Executive.



Ph.D. at UPEI

At UPEI, a Ph.D. Program is now being offered through the Faculty of Veterinary Medicine. The first students were admitted in January 1996. The B.B.A. program will be offered on an optional co-operative basis starting in September 1996. A B.Sc. degree with a major in Computer Science will be offered beginning in September 1996. Work is proceeding towards the implementation of a post-R.N, B.Sc.N. degree program. A Bachelor's degree in Tourism is in the early stages of consideration.

UPEI and Holland College are exploring the possibility of an articulation agreement between them. In the meantime, they are now jointly

offering a certificate program in Human Resources Management, and cooperating in the development of the Atlantic Canada College of Languages.

For 1996-97 the UPEI operating grant from the provincial government was frozen at the 1995-96 level. The University has been put on notice that the grant for 1997-98 could be reduced by as much as 17-20 per cent, and the University is actively preparing for that eventuality.



Acadia Advantage

The Executive of the Board of Governors of Acadia University has approved Acadia Advantage - a program which will make the university the first in Canada to apply fully the resources of today's information technology to a liberal education environment. Partnered with private industry, the three-stage Acadia Advantage program will make Acadia the first electronic campus in Canada. Offices, libraries, classrooms, laboratories, the students' centre, and all residence rooms will be equipped with the latest in fibre optic, data video, and voice transmission systems. By the year 2000, a high-end laptop computer will be a standard part of every student's admission package, supported by a faculty trained in the latest application of information technology. Students, faculty, and staff will have access to a "help desk" on campus and a Teaching Support Centre which will house high performance labs and a tele-conferencing centre.

IBM Canada will invest in the Acadia Advantage network, whereby every student at Acadia will use an IBM ThinkPad computer by the year 2000.

Wiring of campus classrooms, public and study areas will begin immediately and will meet the 1991 Acadia Senate and Board of Governors policy objective - that access to the global library be available to faculty and students at their preferred workplace.

Acadia faculty and students will lead this initiative. As part of the Acadia Advantage, IBM will assist the university in developing a centre of excellence for training and experimentation in the field of interdisciplinary computer applications.

The Acadia Advantage information technology program begins in September, 1996, when each first-year student in computer science and business administration will use an IBM ThinkPad Computer. Approximately 140 arts and physics students will also have the opportunity to participate in the program. All new students in 1997 will use laptop computers, and by the year 2000 all Acadia students will participate in the program.

MT&T and its affiliates will provide the latest in fibre optic lines throughout the campus. In addition, all residence rooms at Acadia will receive a custom telephone and a cable television lead by September, 1996. Features of the new phone system will include a direct-access security button, voice mail, and three-way calling.

Marriott and American Express Special Teams will invest in the installation of swipe card technology. The card will enhance campus-wide security through digital imaging identification, serve as a debit card for certain campus services and purchases, and assist in data collection and analysis.

The tuition increase for students in the Acadia Advantage program is \$1200 above that for students not in the program.

Rapport du Québec

Nicole Raymond

Au Québec, les derniers mois de l'année ont été sous le thème des coupures budgétaires; sujet peu intéressant à commenter.

Puisque je termine mon mandat comme déléguée du Québec à l'exécutif de l'association, je préfère mettre l'accent sur mon expérience et les raisons qui m'ont incitée à ne pas la renouveler.

Avoir été membre de l'exécutif fut une expérience très enrichissante; expérience qui m'a permis d'élargir mes horizons - le Canada est vaste et les expériences de chaque région sont fort diversifiées.

L'essentiel de ma contribution pourrait se résumer aux deux pôles suivants: faire connaître les cégeps à travers le reste du Canada et augmenter la place du français à l'association et dans ses publications.

Pendant les deux dernières années, les cégeps du Québec ont connu un

renouveau qui a monopolisé beaucoup d'énergie et fait appel à l'imagination de la majorité des intervenants pour l'implanter dans des temps records. Régulièrement, les membres de l'ARUCC ont été informés sur l'évolution des nouveaux programmes dans les cégeps du Québec, sur la modification de la structure d'un programme et sur les nouvelles conditions d'obtention d'un diplôme.

Avec la collaboration de Viateur Viel et de Ann Montgomery, nous avons réussi à augmenter la place du français dans la revue Contact mais malheureusement nos efforts n'ont pas été suffisants pour réussir à atteindre nos objectifs à la conférence de Collingwood. Nous y arriverons à Sherbrooke en 1998.

Si après deux ans, je quitte l'exécutif, c'est d'une part parce que les coupures budgétaires ne me permettent plus d'investir le temps exigé pour les réunions et une implication valable et

d'autres parts, je ne suis pas suffisamment en lien avec les universités pour pouvoir les représenter comme elles devraient l'être. Au moment où j'ai été choisie, il fallait faire une petite place aux cégeps au sein de l'association. Il sera toujours difficile de trouver un délégué qui puisse représenter à la fois les universités et les cégeps du Québec. Je laisse le défi à Anne Beaulieu de l'École de technologie supérieure en l'assurant de mon entière collaboration tant que je serai présidente de l'association des registraires des collèges du Québec.

Je termine en disant un gros merci à Jean-Paul Schuller qui m'a initiée aux rouages de la vie de délégué et le hasard veut que, JP, je te dise également un super merci pour ta contribution à l'association. Nous aurons du mal à nous habituer à ton absence. Salut et bonne chance!

...Il n'y a jamais eu de moment dans l'histoire de l'éducation post-secondaire au Canada où il est devenu quasi primordial d'établir des partenariats. Aussi longtemps que le gouvernement a joué le rôle de pourvoyeur et de protecteur, nous n'avions guère besoin d'autre chose pour nous soutenir. Toutefois, comme nous nous éloignons d'un système de soutien par l'Etat vers un système d'assistance par l'Etat, nos succès et échecs dépendront de plus en plus de notre capacité (ou manque de capacité) de former des alliances stratégiques avec le secteur des affaires, avec d'autres institutions d'enseignement, avec nos communautés, avec nos étudiants et anciens étudiants, et entre nous. Surtout entre nous. Avec le rôle réduit du gouvernement à fournir des fonds, et l'abolition un peu partout d'organismes tampon, nous devons apprendre à tendre nos bras les uns vers les autres et rester unis, autrement nous serons tous plus pauvres si nous échouons à agir ensemble. Si nous pouvons trouver un accord (qui est seulement une autre façon de tendre les bras) et discuter d'une voix unie des problèmes majeurs concernant le futur de l'éducation post-secondaire, on nous écoutera. Si nous échouons à agir ensemble, nous nous rendrons vulnérables face à la politique de la division et de la réduction.

Dr James Downey, Président de l'Université de Waterloo, lors de la conférence de l'ARUCC'96

Ontario Report

Ken Scullion

This marks my last regular article for CONTACT. I have very much enjoyed crafting these pieces, but, must admit, I look forward to passing the keyboard to one of my colleagues!



EDI Activities

The Electronic Data Interchange (EDI) project taking place amongst Ontario's universities continues to gather steam. In the last 10 weeks, OURA's EDI Commission, with sponsorship from the Ontario University Application Centre (OUAC), has organized two mapping workshops, with a third workshop scheduled to take place on July 11th/12th. These workshops have covered more than just the TS130 Academic Record transaction set. Much work has also been done on the TS131, 146 and 147 transaction sets. All of these transaction sets will be implemented this fall co-incident with the start 1997 admissions cycle.

Many of the universities will, or already have, made available copies of their transcript mapping, using an Excel spreadsheet format, on the web. An excellent example of this can be found on York University's web site -- <http://www.yorku.ca/admin/registra/ts130/>

University students wishing to transfer to, or attend, another university must currently submit an application to the OUAC and then supply transcripts of their previous studies to their universities of choice. In this pilot project students will simply have to submit their application to the OUAC

and identify their previous institutions as part of their application. The OUAC will then submit, on the student's behalf, an EDI-based request for the transcripts as part of their normal processing. For universities that are not yet EDI capable a "sneaker net" methodology will be employed. In this way the level of service will be identical for all applicants.

I reported in the last issue that there was a lot of discussion about a common transcript fee for purposes of the project. The result would appear to be a typical Canadian compromise with three universities charging seven dollars while thirteen will collect \$8.



Notes from all over....

The University of Waterloo was forced to reschedule a day of exams in April owing to a large labour protest. Some 1,600 students were affected. Ultimately, the Universities of Waterloo and Wilfrid Laurier and Conestoga College made the decision to close for the day.

Centennial College has announced plans to offer a three-year diploma program in Massage Therapy. Centennial will also offer three other new programs: RN Care Co-Ordination, Complementary Care and Health Promotion, all starting this September. The Complementary Care and Health Promotion programs are part-time, post-diploma programs offered to registered nurses and health care workers.

In May the Premier of Ontario, Mike Harris, indicated his personal support for "private-sector universities" and said that his government would look into this area. The Premier did go on to say that he didn't see privatization at the expense of publicly funded institutions.

I have previously reported some of the challenges faced by Ontario's Community Colleges. It now seems that over 1,100 teachers will be lost to the College system as a result of funding cuts. It is estimated that just over 500 full-time faculty will be laid off, while almost 650 have agreed to early separation or retirement programs.

Speaking of retirement, I would like to note that Trevor Boyes and Steve Little, both of the University of Waterloo and both recipients of OURA's highest award, the Award of Achievement, will be making career changes at the end of June. Gentlemen, the very best of success in your future endeavours. You'll be missed!

The Ontario Government in its mission to downsize has eliminated the Ontario Council on University Affairs (OCUA). OCUA met monthly and provided advice to the Minister of Education on a wide range of matters, but most particularly on how government funding was to be apportioned throughout the university system. No word yet on who will assume the Council's role.

The government also followed through on its promise to de-regulate international student fees. Universities are free to set their own international fees effective this fall. In-program international students will be protected

from the new fees for a period of three years.

As I said at the outset this will be my last column as Regional Representative for Ontario. I'd like to take this opportunity to thank my colleagues for

the opportunity to serve -- it's been both an honour and a pleasure. Over the past four years I've enjoyed meeting many of you. You've shared your ideas, your frustrations, and even, sometimes, your elation! I've gained a new appreciation for the

challenges we all face. I've learned and grown during my term of office. I look forward to staying in touch and wish all members, particularly the members of the new Executive Committee, Bon Chance!

Western Report

Joan Fraser

Alberta

In early spring the Department of Adult Education and Career Development brought together institutional, student and department representatives to discuss the needs and challenges faced by adult learners in the province.

This project, called A.L.I.S. (Adult Learner Information Services) identified three key areas of concern, an electronic application, an electronic method of requesting transcripts, and an electronic Student Finance Board application.

A two tiered "task force" was struck to pursue these three areas. The first group was made up of those institutions who either had begun or were soon to begin working on electronic solutions to these concerns. The second group was comprised of institutions who were not yet in a position to address these issues electronically, but who wanted to be involved in the development of the standards to ensure they would meet the needs of their constituents. David Hinton, Associate Registrar and Director of Admissions at The University of Calgary has been seconded to the department of Adult

Education and Career Development to act as the project manager. At last report the "working" group had developed a template and was looking for input from the rest of the provincial representatives.

FOIPP is quickly gaining ground in Alberta and we are now expecting the legislation sooner rather than later. Those of us named as institutional contacts are in a quandary as to what to expect. On one hand, we hear from our A.V.C. colleagues (Alberta Vocational Colleges) that there's nothing to it and not to worry. On the other hand we hear from other provinces, that the demands placed on institutions as a result of this legislation are extremely time consuming and require a total shift in mind set, from the traditional "pack rat" nature of the registrarial profession, to the type of paperless office concept where nothing but the essentials are kept on record. The one very strong message we have been receiving is that the key to coping with the demands of FOIPP is a thorough records management policy. With the increased activity surrounding FOIPP,

the annual Registrars Conference has invited Mr. Bob Clark, the Information and Privacy Commissioner for Alberta, to present a special evening session which will be open to all faculty and support staff.

Key Performance Indicators (KPI's) still tend to absorb a considerable amount of institutional time and resources, with the second submission of the "Draft Report" being due June 30. The first submission of actual data upon which our funding will be based is due at the end of November.

Generally applications seem to be holding fairly constant throughout the province with the exception of Grande Prairie and Fort McMurray, where the exploding employment opportunities are having a serious negative impact.



British Columbia

B.C. is currently basking in the glow of election promises made by the now premier Glen Clark. Some of these include frozen tuition fees for 1996-97, the cancellation of a proposed 10% budget cut to the post-secondary

education system and a reshuffling of the Ministry to combine the areas of post secondary education with education, rather than with Skills, Training and Labour.

As in Alberta, a stronger focus on laddering, partnerships and other transfer relationships is being stressed. The March B.C. Registrars Association meeting focused on continued development of their constitution; PASBC (the provincial application service of B.C. - or the common application centre); Prior Learning Assessment; innovative course delivery methods; and the handling of criminal records checks.



Manitoba

The major news from the province of Manitoba is the departure from the

University of Winnipeg of Linda Simpson, Director of Student Records and President of WARUCC. This was due to the U. of Winnipeg's "deteriorating financial situation and reorganization" which left her without a position. The Vice-President, David Johnston (SFU) is currently Acting President, and the WARUCC executive is meeting in Collingwood to discuss the selection of an individual to complete Linda's term of office and then her term as Past President.

Tom Mitchell, the WARUCC Member-at-Large for Manitoba, and the Registrar at Brandon University reports a general administrative downsizing occurring within the province in response to the Roblin Commission Report. The position of Registrar at Brandon no longer exists, although Tom is continuing at Brandon in another capacity.

Tom also reports that applications are down approximately 15% at Brandon, and the University of Manitoba is looking at a 15-17% decrease, compared to last year. Generally the impact is being felt most in undergraduate programs, and in particular in the Faculty of Arts. The government hasn't announced the upcoming operating grants but the indications are that there will be a decrease of approximately 2.5%. Finally, legislation will be introduced soon to replace the Universities Grants Commission with a new Council on Post-Secondary Education. The legislation suggests that the province intends to be much more directly involved in the day-to-day operation of the university system.

"...there never has been a time in the history of higher education in Canada when it has been so important to build partnerships. While government played the role of provider and protector, we needed little else to sustain us. As we move from a state-supported system to a state-assisted system, however, our successes and failures will increasingly depend on our ability (or inability) to build strategic alliances -with the business sector, with other educational institutions, with our communities, with our students and alumni, and with each other. Especially with each other. With the diminishing role of government in funding, and with the abolition almost everywhere of buffer bodies, we must learn to reach out to each other and stand together or we will all be the poorer for our failure to do so. To the extent we can reach agreement (which is only another way of reaching out) and speak with common voice on issues of major significance for the future of higher education, we will be listened to. Our failure to act together will make us vulnerable to the politics of divide and diminish."

Dr. James Downey
Keynote Speaker, ARUCC '96

EDI Task Force Report

Lea Pennock

Those of you who were able to attend ARUCC '96 at Blue Mountain in Collingwood will know that the work of the EDI Task Force has been progressing at a SPEEDE pace. The conference was the occasion for bringing ARUCC members the fruits of two major projects of the task force.

First, a half-day pre-conference workshop, entitled "EDI - Just DO it!" attracted some 60 conference delegates. It featured sessions on the purpose, process and vision of the Task Force, and on mapping, management software, telecommunications technologies, security and encryption, and trading partner agreements.

Also unveiled at the conference was the Task Force's "EDI Standards and Implementation Workbook," a definitive guide for helping Canadian educational institutions to adopt EDI as a business practice. Though we had distributed the Guide in advance to all registered workshop participants and had a few extras on hand, our supply was soon depleted. We have gone to a second printing and the Task Force is making copies of the second edition available at a cost of \$10 (\$Cdn if ordered for distribution in Canada, \$US if ordered for shipping to the U.S.). Copies are available through Maggie Hartley, ARUCC's secretary. Significant interest has been shown by some of our American colleagues in obtaining copies of the guide for use south of the border. AACRAO National Office has graciously offered to advertise the publication for us and to have copies

available for sale at the AACRAO booth at the October EDI in Education Conference in Des Moines, Iowa.

The conference itself had a record number of EDI-related sessions, many of them led by Task Force members. Particularly gratifying to those of us who have been champions of EDI was a quotation published in July's SPEEDE/ExPRESS Newsletter from AACRAO. Roger Swanson remarked, "clearly EDI is a major item on this country's agenda, and it seems they are charging full speed ahead."

Following the ARUCC conference, the tireless (well, maybe a little tired) Task Force met for an additional day and a half on June 26 and 27. Dan Magnan, the new Chair of the Task Force (replacing Dave Hinton), led the group in a marathon and extremely productive session in which we revised our terms of reference (see new terms elsewhere in this newsletter) and developed clearer statements on Task Force membership and expectations of members. We reviewed last year's accomplishments and budget expenditures, and set and prioritized goals for the next year. High on the list are development of the business case for EDI, revision and WWW publication of the EDI Implementation Guide, publication of a Cultivation Piece, and encouraging EDI implementation through mapping workshops and EDI tracks at regional association meetings. We will also be working on ways to get stakeholders other than post-secondary institutions

(such as ministries and government agencies) involved in the work of the Task Force.

Each Regional Association has been asked to nominate one delegate and one alternate to the Task Force. These four members, along with the Chair (selected by the ARUCC Executive) and a representative to the AACRAO SPEEDE Committee (nominated by the Task Force) will normally constitute the membership of the ETF. Regional Associations are free to nominate and support more than one representative, and major stakeholders (such as the provincial Ministries of Education) will be invited to send representatives to the Task Force at their own expense. The membership for 1996-97 will soon be announced by ARUCC.

The Task Force has had to say good-bye to a former Chair and always-diligent worker on behalf of EDI: David Hinton's secondment to Alberta Education (from the University of Calgary Registrar's Office) made it difficult for him to continue his work on the Task Force. He has relinquished the chair to another Albertan, Dan Magnan, who is also the Canadian representative to the ExPRESS Task Force in the U.S. and who carries on Dave's tradition of keeping the Task Force working hard while at the same time infecting the members with his enthusiasm. Thanks, David, for all of your hard work, and welcome, Dan.

Rapport du Group d'Etude ÉÉD

Lea Pennock

Ceux de vous qui ont eu l'occasion d'assister à l'ARUCC '96 à Blue Mountain à Collingwood savent déjà que la tâche du Groupe d'Etudes ÉÉD a progressé à un rythme SPEEDE. La conférence fut l'occasion de présenter aux membres de l'ARUCC les résultats de deux projets majeurs du Groupe d'Etudes.

Tout d'abord un atelier d'une demi-journée précédant la conférence avec le titre "ÉÉD Vas-y et fonce!" a attiré environ 60 délégués à la conférence. Au programme figuraient les objectifs, les procédés et la vision du Groupe d'Etudes, l'élaboration de concordances, la gestion des logiciels, les technologies des télécommunications, la sécurité et la mise en code, et les accords avec les partenaires commerciaux.

A la même conférence a été présenté le livret du Groupe d'Etudes appelé "Livret de travail concernant les standards ÉÉD et leur implémentation," ("EDI Standards and Implementation Workbook"), un guide définitif destiné à aider les institutions d'enseignement canadiennes à adopter les pratiques d'affaires ÉÉD. Bien que nous ayons distribué ce guide à l'avance à tous les membres inscrits à cet atelier et avons également quelques copies supplémentaires, nos stocks furent vite épuisés. Nous avons fait imprimer une deuxième édition et le Groupe d'Etudes peut fournir ces copies au prix de 10 dollars canadiens pour la distribution au Canada, et de 10 dollars américains pour tout envoi aux Etats-Unis. Des copies sont disponibles auprès de Maggie Hartley, la secrétaire de l'ARUCC. Plusieurs de nos collègues

américains ont manifesté leur intérêt à obtenir des copies de notre guide pour l'utiliser chez eux. "L'AACRAO National Office" a gracieusement offert de faire de la publicité pour notre guide et de le vendre au stand de l'AACRAO lors de la conférence traitant de l'EDI dans l'éducation, qui doit avoir lieu au mois d'octobre à Des Moines, Iowa.

La conférence a eu un nombre record de séances d'information se rapportant à l'ÉÉD, avec beaucoup de ces sessions étant dirigées par des membres du Groupe d'Etudes. Un grand sujet de satisfaction pour nous qui avons été depuis toujours des champions de l'ÉÉD était la remarque publiée dans le bulletin SPEEDE/Express de l'AACRAO du mois de juillet. Roger Swanson a remarqué: "l'ÉÉD est vraiment un sujet majeur à l'ordre du jour pour ce pays, et il semble qu'il procède à toute vitesse.

Après la conférence ARUCC, les infatigables (ils étaient peut-être un peu fatigués) membres du Groupe d'Etudes ont eu d'autres rencontres d'un jour et demi le 26 et 27 juin. Dan Magnan, le nouveau Président du Groupe d'Etudes (remplaçant Dave Hinton), a mené le groupe dans une session marathon, extrêmement productive, pendant laquelle nous avons révisé nos termes du mandat (voir les nouveaux termes dans une autre section de ce bulletin) et avons développé des formulations plus claires quant à l'adhésion de membres au Groupe d'Etudes et ce à quoi ils peuvent s'attendre. Nous avons revu les projets réalisés au cours de l'année

dernière, ainsi que les dépenses, et avons établi nos priorités pour l'année à venir. En haut de liste est le développement d'exemples de commercialisation de l'ÉÉD, la révision et la publication sur WWW du guide d'implémentation de l'ÉÉD, la publication de matériel de promotion, l'encouragement de l'implémentation de l'ÉÉD par des ateliers d'élaboration de concordances, et en montrant des sessions de la conférence sur l'ÉÉD lors des réunions d'associations régionales. Nous allons également nous efforcer à impliquer d'autres groupes en dehors des institutions d'éducation post-secondaire (tels que les ministères et agences du gouvernement) dans le travail du Groupe d'Etudes.

On a demandé à chaque association régionale de nommer un délégué et un suppléant au Groupe d'Etudes; ces quatre membres, ensemble avec le Président (choisi par l'Exécutif de l'ARUCC) et un représentant auprès du comité AACRAO SPEEDE (nommé par le Groupe d'Etudes) vont constituer normalement les membres de l'ETF, bien que les associations régionales soient libres de nommer et d'appuyer plus d'un représentant. et les partis intéressés majeurs (tel que le Ministère de l'Education) pourront envoyer des représentants au Groupe d'Etudes, mais à leurs propres frais. La liste des membres pour 1996-7 sera bientôt annoncée par l'ARUCC).

Le Groupe d'Etudes fut obligé de faire ses adieux à son ancien Président et grand travailleur pour le bien de l'ÉÉD. Le transfert de David Hinton au Ministère de l'Education en Alberta (du bureau du registraire de l'Université de

Calgary) ne lui permet plus de continuer son travail auprès du Groupe d'Etudes. Il a cédé la présidence à un autre Albertain, Dan Magnan, qui est également le représentant canadien auprès du Groupe d'Etudes ExPRESS aux Etats-Unis et qui continue avec la

tradition de Dave de faire travailler le Groupe d'Etudes très fort, tout en infectant ses membres avec son enthousiasme. Merci à vous David, pour tout votre travail, et Dan soyez le bienvenu.

L'échange électronique des données (ÉÉD) au Québec

Ygal Leib

Lors de sa rencontre régulière du 27 septembre, La Sous-comité des registraires (SCR), réuni sous l'égide de la Conférence des Principaux et des Recteurs des Universités du Québec (CREPUQ), et faisant rapport à au Comité des affaires académiques de la CREPUQ, a examiné lors un rapport concernant l'échange électronique des documents (ÉÉD). Ce rapport a été préparé par Ygal Leib, registraire de l'Université du Québec à Montréal.

Le rapport comprend quatre sections:

- Origine et but du rapport
- Définition et caractéristiques de l'ÉÉD
- Adhérer à l'ÉÉD: pourquoi faire?
- Recommandations

La liste des recommandations faites au SCR:

1. Faire traduire en français le manuel élaboré par le Groupe de travail de l'ARUCC sur le ÉÉD, intitulé *EDI Standards & Implementation Workbook*.
2. Faire financer la traduction par le montant résultant des profits d'ARUCC90 et réclamer

l'équivalent de ce montant à l'ARRUC, dont le congrès 96 a réalisé des profits encore plus importants.

3. Consacrer une prochaine journée d'études du SCR à l'étude et à la discussion de l'ÉÉD et de son implantation au Québec.
4. Convenir d'adopter la norme internationale définie par SPEEDE/ExPRESS en matière d'échange de données du dossier étudiant comme standard de l'ÉÉD parmi entre établissements d'enseignement supérieur au Québec.
5. Établir au moins un projet pilote d'implantation de l'ÉÉD au Québec durant les 12 prochains mois, en identifiant un partenariat entre deux ou plusieurs établissements universitaires volontaires à cet égard.
6. Recueillir les besoins et les points des établissements en matière d'échange électronique des données, et en particulier dans un premier temps, ceux concernant les données du dossier universitaire, et faire état du point

du Québec à cet égard au Groupe de travail de l'ARUCC sur le ÉÉD et au Comité SPEEDE/ExPRESS de l'AACRAO, sur lequel l'ARUCC est représentée, chargé de maintenir et de faire évoluer le standard.

7. Faire la promotion de l'ÉÉD et de ses standard internationaux au Québec, au sein de la CREPUQ, parmi les établissements ayant des responsabilités d'enseignement post secondaire, incluant les CEGEP et le MEQ

Le SCR a endossé immédiatement les trois premières recommandations. Les autre seront reconsidérées après la tenue atelier d'étude, le 28 novembre 1996. L'atelier sera consacré d'une part, à l'étude de faisabilité d'un Centre de réception et de traitement des demandes d'admission, commun aux universités, d'autre part à l'analyse de l'ensemble de transactions 150 (Dossier étudiant), adopté par l'ANSI et SPEEDE/ExPRESS pour la gestion des données des dossiers scolaires et universitaires.

Electronic Data Interchange in Québec - a Progress Report

On September 27, the Sous-comité des registraires (SCR), an arm of the Conférence des Principaux et des Recteurs des Universités du Québec (CREPUQ), examined the report of its representative on the ARUCC Task Force. The report covers four areas:

- Background
- EDI Definition and Features
- Why Québec Institutions should embrace EDI?
- Recommendations

Recommendations considered by the Sous-comité des registraires:

1. Translate into French the EDI Standards & Implementation Workbook
2. Finance the translation of the Workbook by the portion of the surplus generated by the ARUCC90 held in Quebec City, which is controlled by SCR, and ask ARUCC Executive to compensate SCR, possibly out of the surplus generated by the ARUCC96 Conference.

3. Dedicate the next SCR workshop, to be held in Novembre 1996, to the study of EDI and its implications in Québec.
4. Adopt SPEEDE/E_xPRESS standards as the norm for the exchange of student data among postsecondary institutions in Québec.
5. Establish at least one EDI pilot project in Québec during the next 12 months, by identifying voluntary partners among two or several universities.
6. Evaluate the needs of Québec Universities and CEGEPs regarding the exchange of student data, particularly data which is part of the official transcripts, and communicate a common point of view to the ARUCC EDI Task Force and to the ARUCC representative on the SPEEDE, in order to insure that future revision of the standard reflects Québec needs.
7. Promote EDI and its standards for student data exchange in Québec,

among all potential stakeholders - universities, CEGEPs, Ministry of Education.

The SCR received the report and approved immediately the first three recommendations. The remainder will be reconsidered on November 28, when the SCR will hold its semi-annual workshop. The workshop will be centered on two main issues: the feasibility study of a common Québec Admission Center and the study of the transaction set 150 (Student Record) adopted by ANSI and SPEEDE/E_xPRESS for the electronic exchange of student data.

Electronic Data Interchange (EDI) Terms of Reference

Karen LeDrew

During its meetings following the Biennial Conference, the ARUCC EDI Task Force proposed the following revised Terms of Reference. The revisions were seen to be needed for clarity of mandate, membership and financial support to be expected for individuals who may be nominated to serve on the Task Force.

Still to be approved by the ARUCC Executive, the revisions will be reviewed at the upcoming November meeting. If members discern any aspect which may require reconsideration, please report to Karen LeDrew at ledrewbk@nh1adm.uwaterloo.ca

Terms of Reference

Purpose

The EDI Task Force (hereinafter referred to as the ETF) of the Association of Registrars of the Universities and Colleges of Canada (hereinafter referred to as the Association) shall promote, coordinate, and provide direction on all matters pertaining to the introduction, development and implementation of EDI in those functional areas of interest to the Association and through ARUCC to Canadian universities and colleges.

Membership

Membership is limited to Regular or Associate Members of the Association and shall include one representative from each of the four Regional Associations whose members hold Institutional Membership in the Association, a Chair and the ARUCC representative to the AACRAO SPEEDE Committee (who shall serve on the ETF as an *ex officio* member). The Chair and the ACCRAO SPEEDE Committee representative shall never be the same person.

While Regional Associations may elect to nominate and support more than one representative to the ETF, the Association will fund travel expenses, as appropriate, for only the six (6) members identified above. Additional Regional Association representatives must be Regular or Associate Members of the Association making the nomination.

Major stakeholders such as the provincial Ministries of Education and Training (for Kindergarten to Grade 12 and Postsecondary) will be invited to send representatives to the ETF at their expense. These representatives will be required to hold Associate Membership in the Association.

The ETF may draw upon additional expertise from the Regions, and any other resources within their jurisdiction, as necessary and appropriate.

Term of Office

Chair & Members:

The term of office shall normally be for two years, renewable for a second two year term. Members shall hold office from the adjournment of the general meeting of the Association at which they are appointed until the adjournment of the next general meeting. Members may be reappointed for a further term, upon confirmation by the Association which made the nomination.

Normally regional representatives on the ETF shall hold office on a rotating basis with the representatives for the Atlantic provinces and Ontario being replaced in a leap year, and the representative for Quebec and the Western Provinces being replaced two years thereafter.

AACRAO SPEEDE Committee Representative:

Positions are normally for a period of one year, renewable annually to a maximum of three years.

Terms of Reference

1. The ETF shall provide leadership in the adoption and implementation of electronic exchange of student data, using international standards, for all educational stakeholders within Canada in order to enable all such stakeholders to provide better service to students and other clients, and to utilize resources more effectively.
2. The current international standard endorsed by the ETF is SPEEDE/ExPRESS. The EDI Task Force shall identify modifications necessary to ensure that the current international standards accommodate Canadian requirements.

3. The ETF shall recommend on the adoption of new EDI transactions relating to educational administration.
4. The ETF shall review issues related to the electronic transmission of educational data and will make recommendations on preferred transmission methods.
5. The ETF shall advise and recommend on policy in those areas requiring standards or infrastructure in the implementation of EDI in each of the Canadian provinces/ARUCC regions.
6. The ETF shall liaise with the AACRAO SPEEDE/ExPRESS Committees, the Association of Community Colleges of Canada, the Association of Universities and Colleges of Canada and other jurisdictions who may be interested in sending or receiving data that is of interest to ARUCC.
7. The ETF shall develop and submit a detailed budget request to the Executive Committee for approval annually, in keeping with the Association's normal budgetary processes and time-frames.

- submission of a written report detailing the activities of the ETF for review at each Executive meeting
- regular and effective communication to each Region of the Association regarding EDI developments relevant to its use by Canadian educational institutions.

Members:

Each Regional ETF Representative shall be appointed by the Regional Association, in a manner to be determined by the Regional Association. Each Regional Association must name an alternative representative who will stand in for an absent Regional Representative to fulfill ETF duties as necessary.

AACRAO SPEEDE Committee Representative:

Prior to November 1 of each year, the ETF will nominate an individual who shall represent the Association on the AACRAO SPEEDE Committee. The nominee must have the support of his/her home institution to sponsor travel expenses to the AACRAO Annual Meeting.

The Chair of the ETF will forward the name of the nominee to the Executive Committee for approval. Upon approval, this nomination will be forwarded by the President of the Association to AACRAO for ratification prior to November 15 of each year.

Selection of Members

Chair:

The Chair shall be selected by the Executive Committee from the Regular or Associate Members of the Association and shall serve at the pleasure of the Executive.

The Chair's responsibilities shall include but not be limited to the following:

ARUCC Groupe d'Etudes pour l'échange électronique de données (ÉÉD)

Karen LeDrew

Pendant ses réunions qui ont suivi la conférence biennale, le Groupe d'Etudes ÉÉD ARUCC a proposé les termes du mandat révisés suivants. Ces révisions semblaient nécessaires pour la clarté du mandat, les membres, et le soutien financier prévu pour les personnes qui pourraient être nommées à servir auprès du Groupe d'Etudes.

Ils doivent encore être approuvés par l'Exécutif de l'ARUCC et seront examinés lors de la réunion du mois de novembre prochain. Si des membres notent un aspect quelconque qui devrait être reconsidéré, ils doivent s'adresser à Karen LeDrew à ledrewbk@nhladm.uwaterloo.ca

Termes du Mandat

But

Le Groupe d'Etudes ÉÉD (ci-après appelé ETF) de l'association des registraires des universités et collèges du Canada (ci-après appelée l'Association) va promouvoir, coordonner, et fournir des directives concernant l'introduction, le développement et l'implémentation de l'ÉÉD dans les secteurs d'intérêt de l'Association et par l'ARUCC auprès des universités et collèges canadiens.

Membres

L'adhésion est limitée aux membres réguliers et associés et comprendra un représentant de chacune des quatre associations régionales dont les membres sont membres institutionnels de l'Association, un Président et le représentant de l'ARUCC auprès du comité ACCRAO SPEEDE (qui servira comme membre ex officio auprès de l'ETF). Le Président et le représentant du comité ACCRAO SPEEDE ne peuvent être la même personne.

Alors que les associations régionales peuvent opter à nommer et envoyer plus d'un représentant auprès de l'ETF, l'Association fournira les dépenses appropriées pour seulement les six (6) membres identifiés ci-dessus. Les représentants supplémentaires des associations régionales doivent être des membres réguliers ou associés de l'association qui les nomme.

Les principaux intéressés tels que les Ministères de

l'Education et de la Formation (de la maternelle à la douzième année et post-sécondaire) seront invités à envoyer des représentants à leurs propres frais. On exigera de ces représentants qu'ils soient des membres associés dans l'Association.

L'ETF peut faire appel à des experts supplémentaires des régions, ou tout autre ressource dans les limites de sa juridiction, si cela s'avère nécessaire et approprié.

Termes de Service

Président et Membres

La durée du service sera normalement de deux ans, renouvelable pour un autre terme de deux ans. Les membres occuperont leur charge à partir de la levée de l'assemblée générale de l'Association où ils sont nommés jusqu'à la levée de la prochaine assemblée générale. Les membres peuvent être nommés pour un autre mandat sur confirmation de l'association responsable de la nomination.

Les représentants régionaux auprès de l'ETF exerceront leurs fonctions sur une base alternante, les représentants des provinces atlantiques et de l'Ontario étant remplacés dans une année bissexile, et les représentants du Québec et des provinces de l'ouest étant remplacés deux ans après.

Représentant du Comité AACRAO SPEEDE:

Ces positions sont normalement pour une durée d'un an, renouvelable annuellement jusqu'à un maximum de trois ans.

Termes du Mandat

1. L'ETF doit prendre la tête dans l'adoption et l'implémentation de l'échange électronique de données concernant les étudiants, en utilisant des standards internationaux, pour tous les partis intéressés au Canada, afin de permettre à tous ces partis intéressés de fournir de meilleurs services aux étudiants et à d'autres clients, et d'utiliser leurs ressources d'une façon plus performante.
2. L'ETF adhère au standard international présent SPEEDE/exPRESS. Le Groupe d'Etudes ÉÉD veillera

aux modifications nécessaires pour s'assurer que les standards internationaux présents correspondent aux exigences canadiennes.

3. L'ETF recommandera l'adoption des opérations EDI concernant l'administration de l'enseignement.
4. L'ETF examinera les problèmes concernant la transmission électronique des données concernant l'enseignement et recommandera les méthodes de transmission préférées.
5. L'ETF conseillera et recommandera les politiques à adopter dans les secteurs qui nécessitent des standards ou des infrastructures pour implémentation de l'EDI dans chacune des provinces canadiennes ou régions ARUCC.
6. L'ETF assurera la liaison avec les comités AACRAO SPEEDE/exPRESS, l'Association des Collèges communautaires du Canada, l'Association des Universités et Collèges du Canada et autres juridictions qui pourraient être intéressées à recevoir ou à transmettre des informations intéressantes à l'ARUCC.
7. L'ETF développera et soumettra un devis de budget détaillé au Comité Exécutif pour son approbation, selon les procédés budgétaires normaux et dans les délais convenus.

Sélection des Membres

Président:

Le Président sera choisi par le Comité Exécutif parmi les membres réguliers ou associés de l'Association et servira au gré de l'Exécutif.

Les responsabilités du Président incluent, mais ne sont pas limitées aux tâches suivantes:

- soumission d'un rapport écrit détaillant les activités de l'ETF pour examen à chaque réunion de l'Exécutif.
- communication régulière et effective avec chaque région de l'Association concernant les développements de l'EDI dans l'utilisation par des institutions canadiennes d'enseignement.

Membres:

Chaque représentant régional ETF sera nommé par l'association régionale d'une façon déterminée par l'association régionale. Chaque association régionale doit nommer un deuxième représentant qui pourrait remplacer un représentant régional absent et remplir ses fonctions auprès de l'ETF si nécessaire.

Représentant auprès du Comité AACRAO SPEEDE:

L'ETF nommera avant le premier novembre de chaque année une personne qui représentera l'Association auprès du Comité AACRAO SPEEDE. La personne nommée doit avoir l'appui de son institution pour fournir les frais de déplacement pour la réunion annuelle de l'AACRAO.

Le Président transmettra le nom de la personne nommée au Comité Exécutif pour approbation. Après approbation, cette nomination sera transmise par le Président de l'Association à l'ACCRAO pour ratification avant le 15 novembre de chaque année.

SPEEDE Report to ARUCC Executive - June 1996

Nick Heath

This report details my involvement in AACRAO's SPEEDE committee from March 1996 to June 1996.

Meetings attended

- BCRA (WARUCC group within British Columbia) annual workshop, Nanaimo, B.C., 28 - 29 March. Expenses were met by Simon Fraser University. I presented in one session.
- AACRAO annual conference, Reno NV 15 - 18 April. Brief SPEEDE Committee meeting 14 April. Expenses were met by Simon Fraser University. I assisted in the pre-conference workshop and one discussion session.



Future meetings in 1996

- SPEEDE/ExPRESS annual workshop, Des Moines, Iowa, 4 - 8 October. I hope that expenses will be met by AACRAO. I will present in one or two sessions

Funding

The AACRAO SPEEDE committee continues to suffer from a total lack of funding, although there is optimism that the long-anticipated NCES grant will materialize. As a result, I was not offered travel support to attend the ASC X12 meeting in Atlanta earlier this month, so did not attend. A "skeleton" committee was in attendance to ensure that essential functions of the X12 sub-committee A could be carried out. Another meeting that no-one from SPEEDE/ExPRESS could attend, due to

lack of funds, was the UN/EDIFACT joint rapporteurs meeting held 15 - 19 April in Brazil. Another result of the funding problem is that Betsy Bainbridge has been assigned other part-time duties at AACRAO for six months, connected with a large financial aid project. It is very fortunate for all involved that she remains on AACRAO's staff, at least for the present.



UN/EDIFACT

Our non-attendance at the Brazil meeting was not received favourably by those most involved in the UN/EDIFACT process. The Western European MEPS group was attempting to gain approval for its STUREC and other messages and they were in attendance, but no-one from N. America who had connections with the X12A committee was there. The meeting condemned our absence and issued an ultimatum that our objections to the proposed message be clearly set out by August 1. Jeanette Rothenberger, chair of X12A is responding. However, the MEPS group themselves are not completely in the clear. As I stated earlier, our involvement with UN/EDIFACT will necessarily absorb significant resources and it seems imperative that a funding source be found to defray the costs of these activities. UN/EDIFACT will be the EDI/EC standard for the planet and we must be involved in its development and maintenance, yet in the Education "industry" it is clearly a responsibility

of government to assist with the development of this vital infrastructure.



Data Maintenance (DM)

I received my first serious and well-considered request for data maintenance at the end of May, from York University. I am responding to this but have had no opportunity to bring it forward to X12A. It occurred to me that other universities in Ontario are now actively involved in mapping their data and there might be some benefit in clustering the requests. I am expecting to make good use of the opportunity at the ARUCC conference to discuss these topics thoroughly.



Internet resources

The TS 130 and TS 189 implementation guides are now web documents and this seems a very convenient publishing medium. The URL is <http://adm5.byu.edu/ar/aacraoig/igtoc.html>



EDITF Workbook

I am hoping that the publication of the workbook and the activity in Ontario will stimulate discussion and requests for data maintenance. I hope that funding will permit me to attend future SPEEDE meetings to support these requests.



Conclusion

While funding is a depressing topic, there are very good indications that use of EDI/EC in the Education sector across the continent is beginning to take off. At Jerry Bracken's recent CUMREC presentation, he was

impressed with the widespread acceptance of the EDI business plan among systems experts. (It is sometimes hard to judge the level of support when one talks only to the converted at EDI sessions.) There are interesting developments in the works

whereby WWW forms are being given EDI "back ends" and this marriage of technologies presents an exciting prospect.

Rapport SPEEDE à l'Exécutif de l'ARUCC - Juin 1996

Nick Heath

Ce rapport expose en détail ma participation auprès du comité SPEEDE de l'AACRAO de mars 1996 à juin 1996.

Présence aux réunions

- Atelier annuel BCRA (groupe WARUCC en Colombie-Britannique), à Nanaimo, B.C., du 28-29 mars. Mes dépenses étaient prises en charge par l'Université Simon Fraser. J'ai fait une présentation au cours d'une séance.
- Conférence annuelle AACRAO, Reno, Nevada, du 15-18 avril. Réunion brève du comité SPEEDE le 14 avril. Mes dépenses étaient prises en charge par l'Université Simon Fraser. J'ai assisté à un atelier précédant la conférence et à une séance de discussion.



Réunions futures prévues pour 1996

- Atelier annuel de SPEEDE/ExPRESS à Des Moines, Iowa, du 4-8 octobre. J'espère que

mes dépenses seront prises en charge par l'AACRAO. Je ferai des présentations au cours d'une ou de deux séances.



Financement

Le comité SPEEDE de l'AACRAO continue à souffrir d'un manque complet de financement, bien qu'il y règne un certain optimisme que la subvention NCES, si longtemps attendue, deviendra une réalité. Par conséquent, on ne m'a pas offert de fonds de voyage pour assister à la réunion ASC X12 à Atlanta qui a eu lieu plus tôt ce mois-ci, et je n'y suis pas allé. Un comité très réduit était présent afin de s'assurer que les fonctions essentielles du sous-comité A du X12, soient menées à bonne fin. Une autre réunion à laquelle personne du SPEEDE/ExPRESS n'a pu assister par manque de fonds, était celle des rapporteurs réunis de l'UN/EDIFACT, qui a eu lieu du 15-19 avril au Brésil. Un autre résultat de nos problèmes de financement est que Betsy Bainbridge a été affectée pendant six mois à d'autres fonctions à temps partiel

auprès de l'AACRAO. Ces fonctions sont reliées à un projet majeur d'aide financière. Nous, qui sommes impliqués, nous nous considérons toutefois chanceux qu'elle continue à faire partie du personnel de l'AACRAO, au moins pour le présent.



UN/EDIFACT

Notre absence lors de la réunion tenue au Brésil n'a pas été reçue favorablement par ceux fortement impliqués dans le procédé UN/EDIFACT. Le groupe de l'Europe de l'ouest MEPS a essayé d'avoir son STUREC approuvé, ainsi que d'autres messages, et ils étaient sur place, alors que personne de l'Amérique du Nord associé au comité de l'X12A n'était présent. La réunion a condamné notre absence et a émis un ultimatum demandant que nos objections au message proposé soient clairement exposées avant le 1er août. Jeanne Rothenberger, présidente du X12A se charge de la réponse. Toutefois la position du groupe MEPS n'est pas tout à fait claire. Comme j'ai déjà noté plus tôt, notre participation dans

L'UN/EDIFACT va absorber des ressources significatives et il est absolument nécessaire qu'une source de fonds soit trouvée pour faire face aux frais occasionnés par ces activités. L'UN/EDIFACT sera la norme de l'EDI/EC pour la planète et nous devons participer dans son développement et son entretien, toutefois dans "l'industrie" de l'éducation c'est clairement la responsabilité du gouvernement d'aider avec le développement de cette infrastructure essentielle.



Entretien des données (DM)

J'ai reçu à la fin de mai ma première demande sérieuse et bien considérée pour l'entretien des données de la part de l'Université York. J'y donne suite mais n'ai pas eu l'occasion de la transmettre au X12A. J'ai pensé que d'autres universités en Ontario étaient en ce moment activement impliquées dans l'élaboration de concordances des données et il pourrait être profitable de grouper ces demandes. Je pense bien profiter de l'opportunité présentée par la conférence de l'ARUCC pour discuter de ces sujets à fond.



Ressources de l'Internet

Les guides d'implémentation TS 130 et TS 189 sont maintenant des documents WEB et ceci semble un medium de publication très commode. L'URL est <http://adm5.byu.edu/ar/aacroig/igto c.html>.



Livret de travail EDITF

J'espère que la publication de ce livret de travail et les activités en Ontario vont stimuler des discussions et des demandes pour l'entretien des données. J'espère obtenir des fonds pour pouvoir assister à des réunions futures de SPEEDE afin que je puisse appuyer ces demandes.



Conclusion

Bien que le financement soit un sujet déprimant, il y a pourtant des indices que l'utilisation de l'EDI/EC dans le secteur de l'éducation couvrant tout le continent commence à prendre son essor. A la présentation faite récemment par Jerry Bracken à CUMREC, il a constaté combien il était impressionné par l'acceptation très répandue du plan commercial de l'EDI parmi les experts des systèmes. (Il est quelquefois difficile de juger le niveau de soutien lorsqu'on parle uniquement aux convertis lors des séances de l'EDI.) Il faut noter une convergence intéressante des technologies de l'EDI et du WWW, par laquelle des formulaires sur l'Internet se conforment aux standards de l'EDI, ce qui a pour effet de faciliter l'échange de données entre un demandeur et un serveur d'informations.

Editor, CONTACT

Norma Walker
Tel (250) 384-8375, Fax 384-8375
nwalker@island.net

1996-1997 ARUCC Executive Committee

President Ann Montgomery,
Bishop's University
Tel (819) 822-9675, Fax 822-9616
amontgom@hera.ubishops.ca

Past-President Karen LeDrew,
University of Waterloo
Tel (519) 888-4567, Fax 746-2882
ledrewbk@nh1adm.uwaterloo.ca

Vice-President Deanne Dennison,
University of New Brunswick
Tel (506) 453-4864, Fax 453-5016
denn@unb.ca

Secretary Maggie Hartley
University of British Columbia
Tel (604) 822-2954, Fax 822-5945
maggie.hartley@ubc.ca

Treasurer Ken Scullion
Ryerson Polytechnical University
Tel (416) 979-5161, Fax 979-5236
scullion@acs.ryerson.ca

Atlantic Representative
Jane Cayford
Acadia University
Tel (902) 542-2201, Fax 542-4666
jane.cayford@acadiau.ca

Quebec Representative
Anne Beaulieu
Ecole de technologie supérieure
Tel (514) 289-8885, Fax 289-8950
abeaulieu@info.etsmtl.ca

Ontario Representative
Sue Salusbury
York University
Tel (416) 736-5210, Fax 736-5444
sues@yorku.ca

Western Representative
Joan Fraser
Olds College
Tel (403) 556-8323, Fax 556-4711
joan@oldscollege.ab.ca

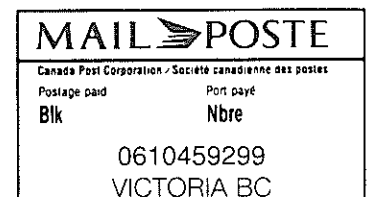
"My own optimism about the future for Canadian higher education... also stems from the spirit of cooperation demonstrated over the years by registrarial professionals--from your willingness to share information and knowledge, from the great success of the Ontario Universities Application Centre, from plans to use new technologies (especially EDI) to facilitate transfer of credit, from the spirit manifest in the theme and character of this conference. If I am optimistic that we will overcome the current vicissitudes, it is in large part because of people like you. On behalf of my executive head colleagues across Canada may I thank you for the excellent professional work you do in our institutions, and for your spirit of reaching out which is precisely the kind of leadership our universities need at present."

"Mon propre optimisme quant au futur de l'éducation post-secondaire au Canada provient également de l'esprit de collaboration démontré par les registraires - de votre bonne volonté de partager des renseignements et des connaissances, du grand succès rencontré par "l'Ontario Universities Application Centre", des plans d'utilisation de technologies nouvelles (spécialement l'EDI) pour faciliter le transfert des unités de valeur, de l'esprit manifesté quant au sujet et au caractère de cette conférence. Si je suis optimiste en pensant que nous surmonterons les difficultés présentes c'est à cause de gens comme vous. De la part de mes collègues de l'Exécutif à travers le Canada j'aimerais vous remercier de l'excellent travail professionnel fait par vous dans vos institutions, et de votre esprit toujours prêt à tendre les bras qui est exactement le genre de direction dont nos universités ont besoin à présent."

Dr. James Downey, ARUCC '96

CONTACT

Norma Walker, Editor
3507 Salsbury Way
Victoria BC V8P 3K7



29 164 DIR(F)
John Scime
Graduate Registrar & Secretary
School of Graduate Studies
McMaster University
1280 Main Street West
HAMILTON ON L8S 4L8