

# CONTACT

MASTER COPY

ARUCC Newsletter

Volume 9, No. 1  
décembre/December 1991

## Signing on

They say that after the long winter comes the spring. Of course, here on BC's lower mainland, we don't know much about winter, but we're long on springs. And here we are, springing back into *Contact* with you after a long absence!

Behind that truly astounding segue is our sincere desire to get back into contact with you with a promising first issue. As you will have noticed, this issue of *Contact* is of modest size, but we have a big heart and hope you will still find our contents of interest and of use. We have also modified its format just so you'll see immediately that you're receiving us from somewhere else.

For this issue, we are continuing to reprint some articles from other publications connected with the various professional newsletters and journals associated with registrarial functions. However, we would like to reduce our dependence on this and concentrate on printing primarily original material. Doing so, however, means that you must make contact with us (nudge, nudge). So please write to us. Send us your stories, staff changes, structural changes, suggestions, even your questions. Anything related to our many various duties will be of interest. So please, help us make *Contact*.

## Identifions-nous

*Contact* est de retour et vous parvient directement de Simon Fraser University, au sommet du Mont Burnaby. Comme vous pouvez le constater, ce numéro de *Contact* est modeste mais nous espérons que vous saurez trouver son contenu intéressant et utile. Sa présentation est également différente; nous voulons que vous sachiez qu'il vous vient d'ailleurs.

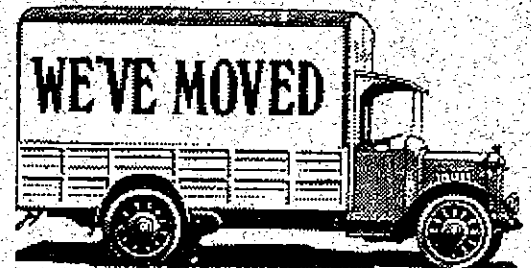
Dans ce numéro vous trouverez encore des articles repris d'autres publications, pour la plupart des bulletins professionnels ou s'intéressant aux diverses fonctions des registraires. Nous voulons cependant diminuer le nombre de ces emprunts et publier plus d'articles originaux.

Écrivez-nous! Faites-nous parvenir vos articles, de courts mots sur les changements au sein du personnel ou dans votre organisation; traitez de questions régionales; faites-nous des suggestions; posez des questions! Participez! Toute question ou tout sujet se rapportant à nos diverses fonctions est digne d'intérêt. *Contact* vous appartient, à vous d'en faire un instrument vivant et pertinent.



### Sommaire In this issue

|   |    |
|---|----|
| The Maclean's Keffuffle/<br>La magouille du MacLean's .....                                   | 4  |
| Our report on "The Smith Report"<br>.....   | 5  |
| Notre rapport sur le «Rapport<br>Smith» .....   | 7  |
| AUCC task force on the Smith<br>Report/Groupe de travail d'AUCC<br>sur le rapport Smith ..... | 13 |
| News from BC .....  | 15 |
| ARUCC 1992 .....  | 17 |
| Document Alert Service .....  | 18 |
| Appointments/Nominations .....  | 19 |



## President's Message

Mary MacGillivray



Registration is over for another year and I trust you all survived. Hopefully, you took some holidays to prepare you for what will undoubtedly be another busy year.

You may have noticed it has been awhile since you received an issue of *Contact*. We were looking for a new editor and publisher. We were fortunate in receiving a proposal from Ron Heath, Registrar at Simon Fraser, and his colleagues K.C. Bell and the staff of the Publications department, who will work together to publish *Contact*. This is their first issue and the plan is to publish about three times annually; for this we need your help. Please let us know what you are up to, *i.e.*, new developments in your office, new staff, papers you have presented or whatever else you think may be of interest to your colleagues. Material for *Contact* should be sent to the Editor or to your

regional representative, whose name is listed in this issue. So let's wish Ron and K.C. the best of luck and help them out by contributing to *Contact*.

I would also like to take this opportunity to thank Jim Boniface, who served for many years as editor of *Contact*, and to Ygal Leib, publisher, and his competent staff. They served us well and I am sure you will all join with me in saying "Thank you."

The ARUCC executive met in Toronto in February in conjunction with the annual meeting of OURA. One of the items on the agenda was the EDI pilot project. It was agreed that ARUCC would provide some funding and the OURA Systems Standing Committee would provide regular updates to the membership through *Contact*.

Another item discussed was the joint ARUCC/AACRAO conference to be held in Toronto in 1996. Discussions are already underway with AACRAO and we hope to have our Ontario team in place in the near future. Ron Heath will represent the ARUCC executive in this venture.

The next meeting of the executive will be held in Toronto in mid-November and the 1992 ARUCC conference in Moncton will be on the agenda. The Program and Local Arrangements Committees have been working hard to put together an interesting and entertaining program and I hope you will make plans to be there.

In the meantime, I wish you all good luck as we head into another academic year. I will be in touch again in the next issue of *Contact*.

## Le message du président

Mary MacGillivray



Encore une fois, la période des inscriptions est derrière nous. J'ose croire que vous avez tous survécus et qu'en prévision d'une année qui s'annonce achalandée, vous avez pris le temps de vous reposer.

Vous avez certainement remarqué qu'il y avait longtemps qu'un numéro de *Contact* vous était parvenu. Nous étions à la recherche d'un nouveau rédacteur et d'un nouvel éditeur. C'est avec joie que nous avons reçu la proposition de Ron Heath, registraire à Simon Fraser, et de ses collègues K.C. Bell et le personnel du service de publication; ce sont eux qui verront à la publication de *Contact*. Ce

numéro est le premier que cette équipe publie. Nous avons l'intention de paraître trois fois au cours de l'année; pour ce faire nous avons besoin de vous! Faites-nous savoir ce qui se passe de beau par chez-vous. Faites-nous part des projets sur lesquels vous travailler; des allées et venues de votre personnel; des articles que vous avez publiés ou encore des allocutions que vous avez présentées. Bref, communiquez avec nous pour nous faire part de toute chose qui, selon vous, est susceptible d'intéresser vos collègues du pays. Les collaborations à *Contact* doivent être envoyées à l'éditeur ou encore à votre représentant régional (vous trouverez la liste des représentants

régionaux ailleurs dans ce numéro). On souhaite bonne chance à Ron et K.C.! Aidez-les à nous aider en collaborant régulièrement à *Contact*.

Je profite de l'occasion pour remercier Jim Boniface d'avoir servi à titre de rédacteur de *Contact* pendant de nombreuses années. De même, il faut remercier Ygal Leib, l'ancien éditeur, ainsi que son équipe plus que compétente. Tous nous ont servi de façon magistrale et je sais que vous vous joignez tous à moi pour les remercier chaleureusement.

L'exécutif de l'ARUCC s'est réuni à Toronto, en février dernier, à l'occasion de la réunion annuelle de l'ARUO. L'un

# CONTACT CONTACT CONTACT CONTACT CONTACT CONTACT

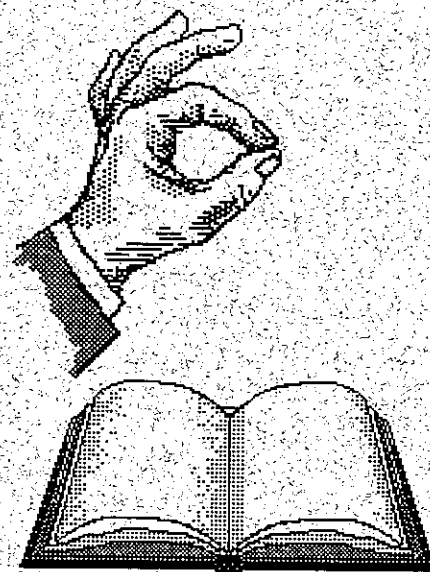
des point à l'ordre du jour était le projet pilote EDI. Il a été entendu que l'ARUCC y participerait financièrement et que le comité permanent sur les systèmes de l'ARUO nous tiendrait régulièrement au courant de la situation par le biais de *Contact*.

Il a également été question de la conférence conjointe de l'ARUCC et de l'AACRAO qui aura lieu à Toronto en 1996. Les pourparlers avec l'AACRAO sont en cours et nous espérons que l'équipe ontarienne sera en place d'ici peu de temps. C'est Ron Heath qui sera le

représentant de l'exécutif de l'ARUCC dans cette entreprise.

La prochaine réunion de l'exécutif aura lieu à la mi-novembre, à Toronto; la conférence 1992 de l'ARUCC, à Moncton, sera alors à l'ordre du jour. Les comités du programmes et des préparatifs ont travaillé dur pour présenter un programme intéressant et divertissant. J'ose croire que vous serez de la partie!

Entretemps, je souhaite à tous de connaître le succès tout au long de l'année universitaire qui débute. Je vous retrouverai dans la prochaine livraison de *Contact*.



## 1990-1992 ARUCC Executive

### President

Mary MacGillivray, Dalhousie University

### Past President

Ygal Leibu, Université du Québec à Montréal

### Vice President

Ron Heath, Simon Fraser University

### Vice President (International Affairs)

Arunas Alisauskas, Mount Royal College

### Secretary-Treasurer

Lou Ariano, Brock University

### Regional Representatives

#### Atlantic

Glenn Collins, Memorial University

#### Québec

Jean-Paul Schuller, McGill University

#### Ontario

Robert Tiffin, University of Western Ontario

#### West

Trish Angus, Douglas College

## The Price is Right!

For ARUCC members who are caught in the ubiquitous fiscal crunch—who isn't—the AACRAO Lending Library may offer an alternative to some professional development needs. AACRAO now has a substantial collection of books and tapes which are available for members to borrow.

A complete list of titles is available from AACRAO by sending them a stamped (US!) self-addressed envelope at: AACRAO Lending Library, One Dupont Circle NW, Suite 330, Washington, DC, 20036.

## Le prix est juste!

Les membres de l'ARUCC qui se trouvent dans une situation financière précaire—qui ne l'est pas!—la bibliothèque de prêt de l'AACRAO peut répondre à certains de vos besoins professionnels. L'AACRAO possède une vaste collection d'ouvrages et de cassettes que les membres peuvent emprunter.

On peut se procurer une liste complète des titres disponibles en écrivant à l'AACRAO. Il faut cependant joindre à la demande une enveloppe pré-adressée et pré-affranchie (timbre américain). L'adresse de l'AACRAO est la suivante: AACRAO Lending Library, One Dupont Circle NW, Suite 330, Washington, DC, 20036.

## The *Maclean's* Keffuffle



Postsecondary administrators across Canada have been busy for the last several weeks responding to the October 14th issue of *Maclean's*, which ranked the country's independent, secular universities. In "A Measure of Excellence," *Maclean's* used 12 categories related to students, faculty, financial resources and reputation to order the 46 schools, ostensibly to help students in "choosing a university."

Given *Maclean's*'s broad circulation, it's no surprise that the university community has responded strongly to the rankings. The Association of Universities and Colleges of Canada has criticized *Maclean's* for comparing apples with oranges because enrollments, endowments and even mandates vary so greatly across the country. President Robin Farquahar of Carleton complained that, by ignoring professional faculties and graduate programs to look exclusively at arts and sciences, *Maclean's* got and gave a distorted view of his university.

*Maclean's*'s methodology for the survey was determined by its need to concentrate on easily quantifiable data available about universities. As a result, categories covered such items as the average GPA of entering students, non-medical research grants per professor, operating budget per student and percentage of foreign and out-of-province students. Critics of the article have pointed out that too many of the criteria contributing to the quality of a university education have been omitted. And recent university mandates, including those to serve the wider community through continuing education and co-op programs, were ignored entirely.

Of course, not everyone was equally displeased with the survey. University of Guelph President Brian Segal, quoted in Guelph's weekly newsbulletin (under the headline "We're number eight!"), remarked that "It's always nice when someone recognizes the kind of progress, momentum and excitement going on at U of G." However, dissatisfaction with *Maclean's* rankings is likely to be more common than not.

A major concern will certainly be that the article may influence decisions about what kind of support schools receive, moral and financial, from provincial ministries, alumni and the general public. Although an editor of *Maclean's* has stated that they were trying to rate universities in "specific areas" and saying which were "best," the article clearly suggests the opposite. After all, very few people will notice that this is just "A Measure," not "The Measure," of Excellence.

*"..too many of the criteria contributing to the quality of a university education have been omitted..including those to serve the wider community through continuing education and co-op programs..."*

## La magouille du *Maclean's*



Au cours des dernières semaines, les administrateurs universitaires du Canada ont été occupés à répondre au numéro du *Maclean's* du 14 octobre dernier, lequel contenait un supplément où l'on classait les universités indépendantes du pays. Dans «A Measure of Excellence», *Maclean's* a utilisé 12 catégories visant le corps étudiant, le corps professoral, les ressources financières et la réputation institutionnelle pour classer 46

établissements universitaires, vraisemblablement pour «aider les étudiants à se choisir une université».

Considérant le tirage et la circulation du *Maclean's*, il n'est pas surprenant que la communauté universitaire canadienne ait réagi avec virulence au classement proposé. L'Association des Universités et Collèges du Canada a critiqué *Maclean's* d'avoir comparer des pommes et des

oranges! Les inscriptions, les fonds de dotation et même les mandats institutionnels varient considérablement dans les établissements du pays. Le recteur de la Carleton University, M. Robin Farquahar, a affirmé qu'en ignorant les facultés à caractère professionnel et les programmes aux études supérieures pour ne se concentrer sur les programmes d'arts et sciences au premier cycle, le *Maclean's* n'offre qu'une vue pacellaire et

tordue de la réalité universitaire canadienne.

*Maclean's* a établi sa méthodologie selon son besoin de trouver des indicateurs quantifiables, faciles d'accès, sur les universités. Comme résultat, les catégories couvrent des points tels la moyenne académique des étudiants qui accèdent à l'université, les bourses de recherche non médicale par professeur, le budget de fonctionnement par étudiant et le pourcentage d'étudiants étrangers et d'autres provinces. Les critiques de l'article ont fait remarquer que plusieurs des critères traitant de la qualité de l'enseignement universitaire ont été écartés. De plus, le mandat des universités récemment créées, y incluant celles qui doivent servir la communauté par le biais de l'éducation permanente et de l'enseignement en alternance, ont été égnorés entièrement.

Evidemment, tous n'ont pas été déçus par les résultats de l'enquête. Le recteur de l'University of Guelph, M. Brian Segal, cité dans un article (sous le titre «We're number eight!») du bulletin de l'Université, a fait la remarque suivante: «C'est toujours agréable de voir que certains reconnaissent les progrès et le bouillonnement dont témoigne l'U of G.» Cependant, en général, la classification du *Maclean's* a été mal reçue par la communauté.

Une des principales préoccupations porte sur l'effet que la classification aura dans les décisions des ministères provinciaux, les anciens et le grand public sur le soutien moral et financier aux établissements. Bien qu'un des éditeurs du *Maclean's* ait tenu à préciser qu'ils ont tenté de classer les universités dans «certains secteurs» et en identifiant les «meilleures», l'article démontre

*«...plusieurs des critères traitant de la qualité de l'enseignement universitaire ont été écartés. De plus, le mandat des universités récemment créées, y incluant celles qui doivent servir la communauté par le biais de l'éducation permanente et de l'enseignement en alternance ont été égnorés entièrement.»*

exactement le contraire. Après tout, peu de gens auront remarqué que l'on suggérait une mesure d'excellence et non pas LA mesure.

## Our Report on "The Smith Report"



*Maclean's* "A Measure of Excellence" wasn't the only publication in October of major interest concerning Canada's universities and colleges. On October 9th, just five days before the contentious article appeared, Stuart Smith published his report on Canadian University Education commissioned by the AUCC. While stating that "Canada's universities are fundamentally healthy and are serving the country well," Smith recommended a number of actions he felt should be taken by the universities, governments and funding agencies to improve the situation. Smith's recommendations follow three main themes: redressing the balance

between the teaching and research activities in universities; improving the ability of universities to attract and retain students from social groups which are statistically underrepresented in the student population; and demonstrating more successfully the quality of university education to those who must support it.

Under the heading "The Undervaluing of Teaching in the University," Smith concludes that, although the public perceives universities as "institutions of teaching and learning wherein research is performed," in fact "the quantity of research publications is more important to the careers of university professors than

*"Canada's universities are fundamentally healthy and are serving the country well."*

the excellence of their teaching." Consequently, the reward system within Canadian universities tends to define "scholarship" too narrowly as based on the publication of original research in refereed journals, to the detriment of faculty members whose skills are best expressed in teaching.

The Report also identifies a seeming contradiction between increasing enrollments and declining teaching loads

# CONTACT CONTACT CONTACT CONTACT CONTACT CONTACT

for full-time, permanent faculty. By attempting to solve the problem of increasing student/teacher ratios by hiring sessionals and part-time academic staff, universities are "putting at risk not only the quality of university education but also the very system itself."

Smith concludes that "nothing less than a total recommitment to [teaching] is called for" and advocates, among other things:

- including teaching as a primary criterion in institutional definitions of "scholarship";
- increasing teaching loads, and insisting that senior faculty share in teaching undergraduates;
- allowing for faculty to choose whether to be assessed primarily for their teaching or research skills; and
- insisting that all doctoral candidates planning an academic career are trained in teaching skills and assessed for them.

A further challenge to universities arises because there is a general social confusion about **what** to teach. Smith notes that it is now a truism that "a major purpose of university education is preparation for the world of work," but acknowledges that "employers themselves seem muddled" over what constitutes proper preparation. At the highest levels, businesspeople cite a need for "good thinkers," while middle managers "emphasize specialized knowledge above everything else."

In the future, Smith suggests, programs that prepare students for a "lifetime of change and adaptation" in the workplace may be most successful and provide the best service to their communities. He also recommends that continuing, distance and co-op education, as well as other

"outreach" programs, should be "welcomed into the front parlor" and fully supported for the increasingly important role they play.

In Part 3 of his Report, "Related Policy Issues," Smith addresses accessibility, attrition, interuniversity cooperation, liaison with secondary schools, tenure and the supply of future faculty. The Report identifies "the less affluent," native peoples, the disabled, women (in certain fields) and francophone Canadians outside Quebec as underrepresented in Canadian universities and recommends ways to address this problem.

Smith sees the high attrition rate as "a symptom of inadequate quality in the organization and delivery of education." Special attention should be paid to improving the first-year experience of new students. Graduate students should have their progress more carefully monitored, and greater responsibility should be placed on supervisors for "bringing about timely outcomes as predicted." On the whole, Smith says, "degree programs should be completed by those who begin them, unless there is a very good reason for that not to happen."

The Report expresses support for using tenure to protect academic freedom and to husband specialized knowledge that may be temporarily out of fashion, but recommends that changes be made to permit universities to manage their human resources more productively. Such changes would also help to improve the perception of universities by government and business.

Of major concern are credit transfer problems among institutions, and Smith recommends the establishment of a National Council on Credit Transfer to

establish national equivalencies within a couple of years. Also, barriers to interprovincial movement of teachers "should be investigated and removed immediately." In general, universities, colleges and secondary schools, funded by the provincial and federal governments, should develop a level of cooperation that would facilitate rather than frustrate students' educational goals.

In the final section of his report, "Monitoring the Quality of University Education," Smith suggests that we abandon the attempt to locate "international performance indicators" for comparing Canadian universities with those in other countries. The Canadian mandate, says Smith, is to meet the needs of Canadian society. To this end, our universities must show "they are genuinely accessible to those with the appropriate abilities, are equitable in their admission practices, and are producing an appropriate number of graduates who are satisfied with the education they have received and whose work is satisfactory to their employers." These goals, Smith notes, are measurable.

On behalf of this goal, Smith recommends the establishment of a national Academic Auditing Committee under the auspices of the AUCC. The Committee would collect and disseminate statistics regarding graduate satisfaction, employer satisfaction, overall retention rates, results of entrance and exit tests on writing ability, information on undergraduate class size, teaching and marking by full- or part-time staff, use of student ratings for courses and entry rate to graduate school.

The Committee would also monitor the percentage of university budgets used to improve teaching skills or curricular

development, completion times for graduate degrees and the ratio of candidates for promotion or tenure who elected to be judged on teaching or research (with success rates). Although acknowledging that universities would differ statistically in these categories, Smith concludes that each should be able to "defend [their results] intelligently within their own community and in front of those responsible for funding." The net result, Smith says, "will be a better educational experience for students and a greater sense of partnership between the universities and the communities they serve."

Copies of the Report of the Commission of Inquiry on Canadian University Education are available from the Publications Office, Association of Universities and Colleges of Canada, 151 Slater Street, Ottawa, ON, K1P 5N1. The price is \$17.95 (includes GST) in Canada, \$18.95 for USA, \$19.95 international. For First Class mail delivery outside of Canada, add \$2.00 to the above prices. Payments from outside Canada must be in Canadian funds and in the form of an international bank or postal money order.

## Notre rapport sur le «Rapport Smith»



L'article du *Maclean's*, «A Measure of Excellence», n'a pas été la seule publication d'octobre sur les universités et collèges. Le 9 octobre, cinq jours avant la publication de l'article sentencieux, Stuart Smith rendait public son rapport sur la qualité de l'enseignement dans les universités canadiennes, demandé par l'AUCC. Tout en concluant que «les universités canadiennes sont en définitives saines et qu'elles servent bien le pays», il propose plusieurs mesures à prendre aux universités aux gouvernements et aux agences subventionnaires pour améliorer la situation.

Les recommandations de Smith gravitent autour de trois thèmes généraux: l'équilibre entre les missions d'enseignement et de recherche des universités; l'aptitude des universités à attirer et retenir des étudiants, surtout en ce qui a trait aux groupes socio-économiques moins bien représentés dans le corps étudiant; et le besoin de faire la preuve de la qualité de l'enseignement universitaire pour le bénéfice de ceux qui la financent.

Dans la section du Rapport intitulée *Sous-évaluation de l'enseignement à l'université*, Smith en vient à la conclusion que même si la population perçoit les universités comme des «établissements d'enseignement et d'apprentissage où s'effectue de la recherche», dans les faits «la quantité de publications de recherche est plus importante pour la carrière des professeurs d'université que l'excellence de leur enseignement». Conséquemment, le système canadien de récompenses repose principalement sur une vision

étriquée de l'«érudition», une vision biaisée en faveur de la publication de travaux de recherche dans les revues savantes, au désarroi des professeurs dont l'excellence repose sur leurs aptitudes à l'enseignement.

Dans le Rapport, on identifie également une contradiction apparente entre l'accroissement des inscriptions et la diminution des tâches d'enseignement du corps professoral régulier à plein temps. En tentant de résoudre le problème du rapport professeur-étudiants croissant en embauchant des professeurs à temps partiel et des chargés de cours, les universités «mettent en jeu non seulement la qualité de l'enseignement universitaire mais aussi le système lui-même».

Smith conclut qu'il «faut rien de moins qu'un réengagement total [envers l'enseignement]» et suggère, entre autres choses :

- l'inclusion de l'enseignement comme critère principal des définitions institutionnelles de l'«érudition»;
- l'augmentation des charges d'enseignement, en insistant pour que les professeurs seniors assument une partie de l'enseignement au premier cycle;
- la possibilité pour les professeurs de choisir d'être évalué premièrement en fonction de leurs aptitudes à l'enseignement ou la recherche; et,
- la formation à l'enseignement universitaire pour tous les candidats au doctorat qui souhaitent faire une carrière universitaire.

Un autre des défis auxquels font face les universités porte sur ce qui doit être enseigné. Dans le Rapport on énonce que «personne ne conteste plus qu'une des

grandes fins de l'enseignement universitaire est la préparation au monde du travail». On reconnaît toutefois que même les employeurs sont bien embêtés quand vient le temps de dire ce qui constitue une bonne préparation. Aux échelons supérieurs, les gens d'affaires cherchent de «bons penseurs» tandis que les cadres intermédiaires «insistent par-dessus tout sur des connaissances spécialisées».

Pour l'avenir, Smith suggère que des programmes d'études préparant les étudiants au «changement et à l'adaptation perpétuels» en milieu de travail seront sans doute les programmes qui satisferont le mieux les besoins de la communauté. Il recommande aussi que l'on accorde de plus en plus d'importance et de soutien à l'enseignement à distance et en alternance, ainsi qu'à l'éducation permanente et d'autres programmes de «recrutement». Ces programmes prennent de plus en plus d'importance.

Dans la troisième partie de son Rapport, intitulée *Questions de politique connexes*, Smith aborde les questions de l'accessibilité, de la conservation des étudiants, de la coopération interuniversitaire de la liaison avec les écoles secondaires, de la permanence et de l'approvisionnement en nouveaux professeurs. Les peuples autochtones, les handicapés, les femmes dans certaines disciplines et les francophones hors-Québec sont identifiés comme ceux qui sont le moins bien représentés dans la communauté universitaire. Aussi,

*«les universités canadiennes sont en définitives saines et qu'elles servent bien le pays»*

recommande-t-il des moyens pour régler ce problème.

Smith considère que les hauts taux d'abandon «sont un symptôme de faiblesse dans l'organisation et la prestation de l'enseignement». Une attention particulière doit être accordée à la façon d'enrichir les expériences des étudiants de première année. Quant aux études de deuxième et troisième cycles, on préconise un suivi plus étroit des étudiants par chaque département, et ce, de façon à rendre les superviseurs implicitement responsables du cheminement des étudiants. Généralement, Smith affirme que «ceux qui commencent un programme menant à un diplôme devraient le terminer, à moins d'une très bonne raison».

Dans le Rapport, on considère qu'il est juste d'utiliser la permanence pour protéger la liberté universitaire et des matières spécialisées qui, pour le moment, pourraient être passées de mode. Toutefois, on recommande des changements à la permanence pour aider les universités à mieux gérer leurs ressources humaines, pour les rendre plus productives. Ces modifications auraient également pour effet d'améliorer la perception qu'ont les milieux gouvernementaux et des affaires de la chose universitaire.

Le transferts des crédits entre les établissements est une autre question qui soulève des problèmes. Smith recommande la création d'un Conseil national des équivalences de crédits d'ici quelques années. De plus, les barrières à la mobilité interprovinciale des enseignants devraient être étudiées et levées immédiatement. En général, les universités, les collèges et les écoles secondaires, financés par les

gouvernements provinciaux et fédéral, devraient élaborer un mécanisme de coopération pour encourager les étudiants à atteindre les objectifs pédagogiques qu'ils se sont fixés.

Dans la section finale du Rapport, intitulée *Contrôle de la qualité de l'enseignement universitaire*, Smith suggère l'abandon d'indicateurs de rendement internationaux pour comparer les universités canadiennes à celles de l'étranger. Au Canada, le mandat des universités est de répondre aux besoins de la société canadienne. À cette fin, les universités doivent faire la preuve «qu'elles sont véritablement accessibles à ceux qui ont les aptitudes appropriées, qu'elles ont des méthodes d'admission équitables et qu'elles forment un nombre raisonnable de diplômés satisfaits de la formation reçue et que ceci donne à leurs employeurs un travail satisfaisant». Ces objectifs, affirme Smith, sont mesurables.

Pour arriver à cette fin, Smith recommande la création d'un Comité de vérification universitaire, oeuvrant sous les auspices de l'AUCC. Le comité amasserait et disséminerait de l'information statistique sur la satisfaction des diplômés, la satisfaction des employeurs, les taux généraux de conservation des étudiants, les résultats des examens d'entrée et de sortie contrôlant les aptitudes à la rédaction, l'information sur la taille des classes du premier cycle, l'enseignement et la correction des travaux par les professeurs à temps plein et à temps partiel, l'utilisation des évaluations des professeurs par les étudiants et les taux d'accès aux études supérieures.

Le comité aurait également la tâche de vérifier la portion du budget de l'université destinée à améliorer les



techniques d'enseignement ou à financer la mise au point des cours, la durée médiane escomptée et la durée effective pour mener à terme les études de deuxième et troisième cycles, le nombre de candidats à la promotion ou la permanence qui ont choisi d'être jugés sur leurs capacités d'enseigner ou d'effectuer de la recherche (avec la publication des taux de réussite). Smith reconnaît que les universités diffèrent les unes des autres et qu'on pourrait

s'attendre à ce qu'elles présentent des résultats statistiques différents. Elles doivent cependant pouvoir défendre ces résultats au sein de leur communauté et vis-à-vis des bailleurs de fonds. En bout de ligne, Smith croit qu'«avec ces résultats, les universités pourront affirmer de façon convaincante qu'elles s'efforcent vraiment de tenir leurs consommateurs au courant et d'évaluer leur succès dans la société canadienne.»

On peut se procurer des exemplaires du Rapport de la Commission d'enquête sur l'enseignement universitaire au Canada auprès du service des publications de l'Association des Universités et Collèges du Canada, 151, rue Slater, Ottawa (Ontario) K1P 5N1. Le Rapport coûte 17,95 \$ (TPS incluse) au Canada, 18,95 \$ aux États-Unis et 19,95 \$ dans tous les autres pays. Pour courrier de première classe à l'extérieur du Canada, il faut ajouter 2,00 \$. Les commandes de l'extérieur du Canada doivent être réglées en devises canadiennes, sous la forme d'un mandat-poste ou d'un mandat bancaire international.

## Encore plus de R-D pour le Québec



Malgré les progrès réalisés dans bien des secteurs, le développement scientifique et technologique de la province de Québec montre encore des lacunes, selon un rapport en deux volumes que le Conseil de la science et de la technologie a remis dernièrement au gouvernement provincial. Le rapport, intitulé *Science et technologie—conjoncture 1991*, rappelle que le manque de main-d'œuvre qualifiée et la faiblesse de l'investissement des entreprises québécoises dans la

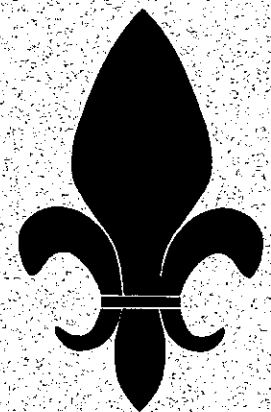
recherche-développement nuiront à la capacité de la province de soutenir la concurrence avec des pays aux techniques plus avancées. Le Québec doit redoubler ses efforts en recherche au cours des prochaines années pour se doter d'une infrastructure technologique efficace. On peut se procurer un exemplaire du rapport en écrivant au Conseil de la science et de la technologie, 2050, boulevard Saint-Cyrille Ouest, Sainte-Foy (Québec) G1V 2K8.

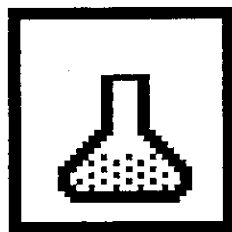
## Quebec science report stresses need for more R & D



Despite progress in many areas, scientific and technological development in the province of Québec is still showing some deficiencies, says a two-volume report recently prepared for the provincial government by the Science and Technology Council of Québec. The report, entitled *Science et technologie—conjoncture 1991*, warns that lack of qualified manpower and limited investment in research and development

by Québec businesses will affect the province's ability to keep up with competition from more technologically advanced countries. It says Québec must redouble its research efforts over the next few years if it is to develop an effective technological infrastructure. Copies of the report are available from: Conseil de la science et de la technologie, 2050, boulevard Saint-Cyrille Ouest, Sainte-Foy, Québec G1V 2K8.





## Research will probe lack of interest in science careers

The Social Sciences and Humanities Research Council and Northern Telecom Canada Ltd have recently announced a special joint initiative to support multidisciplinary research on the state of science culture in Canada. The aim of the program is to examine why young Canadians are reluctant to choose careers in science and technology, and to find ways to improve basic science literacy. Research teams will be expected to include university faculty, private scholars and at least one local business. For more information: Wendy Duschenes, Communications Division, SSHRC, tel (613) 992-0694 or Joe Wong, University Interaction Program, Northern Telecom Canada, tel (416) 238-7655.

## Pourquoi ce manque d'intérêt pour les sciences?



Le Conseil de recherches en sciences humaines et Northern Telecom Canada ltée ont annoncé récemment le lancement d'une initiative conjointe à l'appui d'une recherche multidisciplinaire sur l'état de la culture scientifique au Canada. On veut comprendre pourquoi la jeunesse canadienne hésite à choisir des carrières en sciences et en technologie et trouver le moyen de faire mieux connaître les principes scientifiques. Les équipes de recherche devront comprendre des universitaires, des chercheurs autonomes et au moins une entreprise locale. Renseignements: Mme Wendy Duschenes, Division des communications, CRSH, tél (613) 992-0694 ou M. Joe Wong, Programme d'interaction universitaire, Northern Telecom Canada, tél (416) 238-7655.

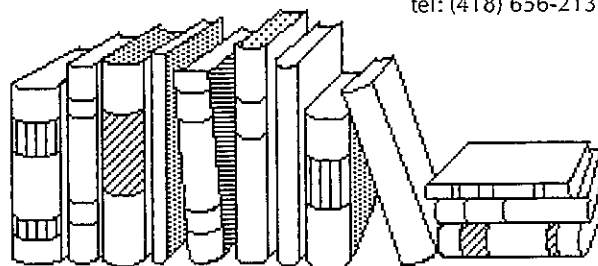
## L'ABCDEF des bibliothèques universitaires de langue française



Près d'une vingtaine de directeurs de bibliothèques universitaires francophones créaient récemment l'Association des responsables de bibliothèques et de centres de documentation universitaires et de recherche d'expression française au Canada. L'ABCDEF-Canada participe aux buts de l'ABCDEF internationale, créée en 1989 sous les auspices de l'AUPELF/UREF; elle a entre autres objectifs de favoriser l'accès à la documentation de la langue française, contribuer à la mise au point de programmes de formation

professionnelle et de formation des utilisateurs et favoriser les échanges de stagiaires et de personnel entre les institutions membres. Claude Bonnely, directeur de la bibliothèque de l'Université Laval, a été élu président de l'association à l'occasion de l'assemblée

de fondation. Le siège de l'ABCDEF-Canada est fixé à Montréal, au bureau de l'Association des universités partiellement ou entièrement de langue française. Renseignements: Claude Bonnely, Bibliothèque, Université Laval, Cité universitaire, Québec (Québec) G1K 7P4; tél: (418) 656-2131.



## Canadian universities undertake large-scale fundraising campaigns



The 40th annual survey of university fundraising campaigns, released July 8, reveals that Canadian universities are looking for \$1.5 billion, mainly from business, foundations, alumni, and the general public.

According to Claude Lajeunesse, president of the Association of the Universities and Colleges of Canada, "The money raised through fundraising campaigns is crucial to the needs of the universities. Public funding is no longer sufficient. We cannot hope to be competitive in an ever-shrinking world without the highly-qualified and resourceful men and women needed for the task. If our universities are to continue playing their part in contributing to Canada's future by both providing these qualified people and undertaking a high level of research, they have to ensure adequate financing from a variety of sources." As funding from transfer payments by the federal government to the provinces via Established Programs Financing shrinks, fundraising campaigns assume increasing significance for the mission of the university.

The survey report contains information on current and planned campaigns. The data for the report was gathered from AUCC member institutions during the period December 19, 1990 to February 28, 1991. The report may be obtained from AUCC, communications division, at (613) 563-1236.

## Recycling saves money at Canadian universities

The Canadian Association of University Business Officers has announced the winners of the fourth annual Canadian University Productivity Awards program. Awards are given for ideas that benefit the environment while saving the institutions money.

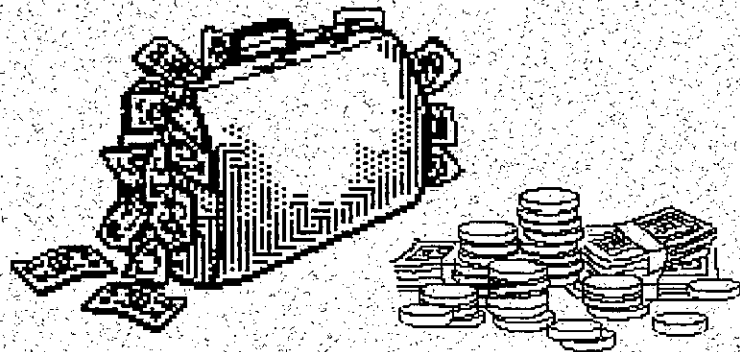
McMaster University gained first prize of \$10,000 for a major reduction and recycling program that lowered the cost of waste disposal fees. A second prize of \$5,000 went to the University of Toronto for its plans to install a heating system that also produces electricity from waste heat. Carleton University took the third place prize of \$3,000 for a project that uses groundwater to heat and cool campus buildings. Overall the 27 projects submitted for the 1990 competition represent a savings of \$5 million.

## Quand recyclage signifie économies



L'Association canadienne du personnel administratif universitaire a annoncé les lauréats de la quatrième année du programme de prix pour l'amélioration de la productivité dans les universités canadiennes. Ces prix récompensent des initiatives qui favorisent l'environnement tout en faisant réaliser des économies aux universités.

La McMaster University a remporté le premier prix de 10 000 \$ pour un important programme de réduction et de recyclage grâce auquel il lui en coûtera moins cher pour se débarrasser de ses déchets. Un deuxième prix de 5 000 \$ est allé à l'University of Toronto pour son plan de système de chauffage produisant aussi de l'électricité à partir d'un surplus de chaleur. La Carleton University s'est classée troisième avec 3 000 \$ pour un projet d'utilisation de l'eau souterraine pour le chauffage et la climatisation de ses pavillons. Dans l'ensemble, les 27 projets présentés au concours de 1990 représentent cinq millions de dollars d'économies.



## Les communautés autochtones et le milieu postsecondaire oeuvreront ensemble



Le gouvernement de l'Ontario a débloqué une somme de 3,1 millions \$ pour faciliter l'accès des autochtones à un enseignement et une formation professionnelle de niveau postsecondaire, tout en améliorant leur taux de réussite. Parmi les mesures annoncées: la création d'un fonds pour l'embauche de conseillers pédagogiques autochtones par les établissements d'enseignement

postsecondaire; le financement de projets spéciaux visant la création d'un collège communautaire autochtone et l'élaboration de programmes universitaires qui répondent aux besoins des peuples autochtones; et l'octroi d'une subvention supplémentaire pour tout étudiant autochtone inscrit à temps complet dans un programme désigné.

## Native communities and postsecondary system to work together



The Government of Ontario allocated \$3.1 million this year to increase access to postsecondary education and training for Native students and to improve completion rates. Among the measures to be taken are: the establishment of a fund to increase the number of Native counsellors employed by postsecondary

institutions, a special projects fund to support the creation of a Native community college and the development of university curricula that reflect the needs of Native people, and supplementary grants for full-time Native students enrolled in designated programs.

## Nova Scotia university presidents agree with the principle of rationalization



The Council of Nova Scotia University Presidents has released its first response to the plan to rationalize university programs issued last fall by the Maritime Provinces Higher Education Commission and the Nova Scotia Council on Higher Education. Some of the propositions endorsed by CONSUP are: that there

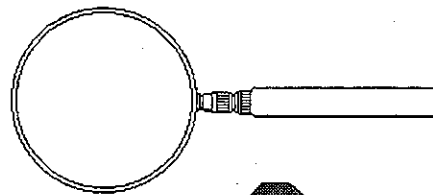
should be one major business school in Halifax; there should be some reduction in the number of teaching training programmes in the province; there should be one computer science degree programme in Halifax; and there may be some reduction in the number of institutions offering engineering.

## Changes to OSAP and a major review



Minister of Colleges and Universities Richard Allen has announced that adjustments will be made to the Ontario Student Assistance Plan to better meet student needs by reflecting tuition fee increases in recent years. Mr Allen also announced that a major review of OSAP will be undertaken.

The review, which will be conducted in consultation with students, faculty, and university administrators, will be completed by August. Major changes should be implemented in time for the 1992/93 academic year. Some of the issues to be covered by the review are: financial eligibility criteria, mechanisms for allocating student aid, including an examination of student debt loads, and measures to help non-traditional students.



## AUCC reviews report on Canadian university education



A task force has been set up by AUCC to study the recommendations contained in the report by the Commission of Inquiry on Canadian University Education. The report, released October 9, 1991, focuses on teaching, part of the dual role (together with research) of Canada's universities; and was commissioned by the university community to assess the quality and relevance of the education that today's students receive.

The independent inquiry was chaired by Stuart Smith, President of RockCliffe Research and Technology, Inc., and a former chair of the Science Council of Canada. The task force to study the report's recommendations will be chaired by Dr. Brian Segal, President of the University of Guelph and a member of the AUCC board of directors, and will include both university presidents from across the country and representatives from the private sector. The mandate of

the task force is to review the report of the commission and advise the AUCC board of directors on appropriate action regarding the report's recommendations. The task force's advice will be presented to the March 1992 meeting of the board.

"The AUCC was open-minded when it created the commission," said Dr. Kenneth Ozmon, chairman of the AUCC board and president of Saint Mary's University in Halifax. "The Association will be equally open-minded in looking at the commission's recommendations."

As a first step, Dr. Smith's recommendations on accountability will be incorporated into the conference on

this topic which had already been planned for the March 1992 AUCC general assembly.

Canada's universities are a critical component of our future development. "Canadian students are entitled to a quality education and the country will be best served by a well-educated population," said AUCC president Claude Lajeunesse. "The existing strength of Canada's higher education system, coupled with the university community's response to future needs, will ensure that our country can work toward tomorrow with confidence."

*"The existing strength of Canada's higher education system, coupled with the university community's response to future needs, will ensure that our country can work toward tomorrow with confidence."*

## L'AUCC analyse le rapport sur l'enseignement universitaire au Canada



Un groupe de travail a été institué par l'AUCC pour étudier les recommandations du rapport de la commission d'enquête sur l'enseignement universitaire au Canada. Le rapport, rendu public le 9 octobre 1991, porte sur la tâche d'enseignement, partie intégrante de la fonction des universités du Canada, qui va de pair avec la recherche, et était créé pour évaluer la qualité et la pertinence de la formation qui est aujourd'hui dispensées aux étudiants.

Cette enquête indépendante était présidée par M. Stuart Smith, président de la RockCliffe Research and Technology Inc.

et un ancien président du Conseil des sciences du Canada. Le groupe de travail, sous la présidence de M. Brian Segal, recteur de l'University of Guelph et membre du Conseil d'administration de l'AUCC, inclura des recteurs d'université à travers le Canada et des représentants du secteur privé. Le groupe de travail étudiera le rapport de la commission et donnera ses avis au conseil d'administration de l'AUCC quant aux mesures à prendre vis-à-vis des recommandations qui y sont contenues. Le groupe de travail soumettra son plan d'action au conseil d'administration en mars 1992.

«L'AUCC a fait preuve d'ouverture d'esprit quand elle a mis sur pied la commission», déclare Monsieur Kenneth Ozmon, président du conseil d'administration de l'AUCC et recteur de la Saint Mary's University à Halifax. «Et, elle conservera cette ouverture d'esprit à l'égard des recommandations de la commission».

Une étape préliminaire consistera à intégrer les recommandations du commissaire Smith portant sur l'imputabilité au colloque qui se tiendra sur ce thème lors de l'assemblée générale de l'AUCC en mars 1992.

Les universités canadiennes constituent un élément crucial de notre développement. «Les étudiantes et étudiants canadiens ont droit à un enseignement de qualité et le pays a besoin d'une population bien éduquée», déclare le président de l'AUCC, Monsieur

Claude Lajeunesse. «Les force actuelles du système universitaire canadien, de pair avec les réponses de la communauté universitaire aux futurs besoins permettront au pays d'affronter l'avenir avec plus de confiance».

*«Les force actuelles du système universitaire canadien, de pair avec les réponses de la communauté universitaire aux futurs besoins, permettront au pays d'affronter l'avenir avec plus de confiance».*

## Bringing PhDs back to a career in research



The Natural Sciences and Engineering Research Council of Canada has launched a new program aimed at assisting persons holding doctoral degrees who wish to return to a career in research. The awards, worth \$29,000 annually, are tenable at Canadian universities for two years. The award is being introduced in the 1991/92 fiscal year.

Applicants for Research Reorientation Associateships must hold a doctoral

degree in one of the natural sciences or in engineering and have interrupted their research careers for reasons of family responsibilities for five years or more. A limited number of awards will be available on a first-come, first-served basis. Further information about this program can be obtained by contacting Teresa Brychcy, director of the scholarships and fellowships program at (613) 995-5521.

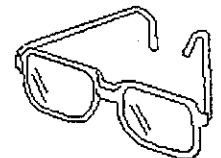
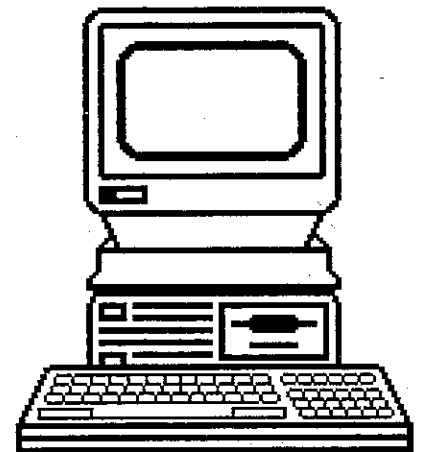
## Retour à la recherche pour les titulaires de doctorat



Le Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie propose une aide financière de 29 000 \$ par an aux personnes désireuses de réintégrer le domaine de la recherche et ce, à partir de l'année fiscale 1991/92.

Les candidats doivent s'être absentes pour des raisons familiales durant une période minimale de cinq ans et détenir un doctorat en sciences naturelles ou en

génie. Le programme de recyclage en recherche offre des bourses de deux ans pour des travaux de recherche en sciences naturelles et en génie dans des universités canadiennes. Un nombre limité de bourses seront accordées selon le principe du premier arrivé premier servi. Renseignements: Mme Teresa Brychcy, au (613) 995-5521.



## Provincial Application Centre under study in BC

The colleges and the three large provincial universities in British Columbia have proposed that a study be commissioned in the near future to prepare a detailed design for an application processing centre. The centre would serve only those BC institutions wishing to participate. It could process applications for a broad range of programs, possibly including professional degree programs (e.g., Education, Law, Medicine) and non-academic programs (e.g., Legal Assistant, Construction Management).

We expect that, through the use of efficient technologies, overall service to applicants would improve, institutions would be able to give more attention to the individual needs of applicants and they would know with more certainty which applicants were likely to begin the program.

It is expected that such a centre could be self-supported through a single application fee. Funding for the study has been requested from the presidents of the universities and colleges.



*"Two related but separate projects are under way that could have a big impact on registrars' offices in BC's colleges and universities in the next few years."*

*Nick Heath, Director of Admissions and Liaison  
Simon Fraser University*

## Electronic Data Interchange

With help from the British Columbia Council on Admissions and Transfer, a group consisting of staff from Camosun College, Capilano College and Simon Fraser University have been learning as much as possible about the potential benefits to be gained by transmitting and receiving academic transcript data using Electronic Data Interchange (EDI).

This would enable some receiving institutions, such as SFU, which have the capacity to evaluate transfer students automatically, to enter only a small quantity of applicant data through a terminal and have the academic record loaded up and translated automatically, resulting in dramatically decreased processing time and effort.

The institutional benefits are lower costs and higher speed as academic records need not be printed or mailed. After experimenting successfully with a local version of a file protocol, and after considering future global formats such as EDIFACT, a decision has been taken that all BC institutions would benefit if they took advantage of the excellent work being done by AACRAO's SPEEDE task force.

The task force has virtually completed the establishment of an accepted standard data format, known as ANSI ASC X12. A brief presentation on the topic of EDI was given at the June 1991 conference of WARUCC. A full-day workshop on the use of this format is being planned for Spring 1992 in Vancouver.

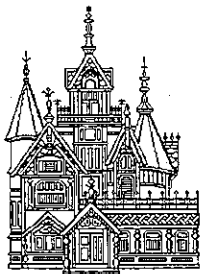
## BC's Open Learning Agency to Move



The Open Learning Agency is moving to its new home in February 1992. At last, all the staff in the Lower Mainland will be together. Since the old Open Learning Institute and the Knowledge Network consolidated in 1988 into the OLA, we have been working in separate quarters around the city. Now, we are moving into our own high tech facility, with all headquarters staff under one roof.

We are moving sometime near the end of February 1992 and expect minimal disruption of services to our students' coursework. As usual we will take registrations over the telephone. There may be a few days' delay in processing some requests (e.g., transcripts, applications for transfer credit), but we will try to limit the delays to as few as possible. Examinations in our 63 exam centres will not be affected. Behind the scenes, staff will be working frantically to unpack boxes, refile records and otherwise settle into a new routine! Please note our new address and telephone numbers, effective February 14, 1992:

Open Learning Agency  
4355 Mathissi Place  
Burnaby, BC V5G 4S8  
1-800-663-1663 (main OLA toll-free line)  
1-800-663-1676 (student information)  
1-800-663-1678 (Knowledge Network viewer information)



## Registrar required at Canada's newest university

The University of Northern British Columbia, Canada's newest university, is looking for a Registrar. This is an opportunity to build and implement the most current on-line systems, providing effective service throughout Northern BC. If you have at least five years at the Associate/Assistant Registrar level, coupled with

sound management, systems and interpersonal abilities, the University would like to hear from you. You may contact either Chris Davies (search consultant to the University) at (604) 643-1710 or Harold Kamikawaji (Director of Human Resources, UNBC) at (604) 565-5531. All enquiries will be treated in the strictest of confidence.

## L'ACRAO à Toronto en 1996

Comme vous le savez peut-être, l'ACRAO tiendra son congrès annuel de 1996 à Toronto. L'ARUCC et l'ARUO se sont réunies pour organiser l'événement. Ceux et celles qui désirent nous aider n'ont qu'à communiquer avec Paul Allen, registraire associé, University of Western Ontario, London (Ontario) N6A 5B8. Téléc. : (519) 661-3139.

## AACRAO Toronto in '96

As you may know, AACRAO will be holding its 1996 Annual Convention in Toronto the Good. ARUCC and OURA are working together to organize the event. Anyone interested in helping should contact Paul Allen, Associate Registrar, University of Western Ontario, London, ON N6A 5B8. Fax: (519) 661-3139.



## ARUCC Victoria in '94

The biennial meeting of ARUCC is scheduled for Victoria, BC in 1994. As an added attraction, the Pan American Games will also be in town to entertain the ARUCC membership. A local arrangements committee with representatives from various Vancouver Island universities will be working with other institutions to bring the program together. Watch for details.

## L'ARUCC à Victoria en 1994

Le congrès biennal de l'ARUCC se tiendra à Victoria (C.-B.) en 1994. Cette même époque, Victoria accueillera les Jeux panaméricains, pour le plus grand plaisir des membres de l'ARUCC. Un comité organisateur formé de représentants des universités de l'île de Vancouver se joindra à d'autres personnes et établissements pour finaliser le programme de la réunion. Plus de détails sont à venir bientôt.



## ARUCC 1992, Moncton, 23-26 June



The countdown is on, we have but a few months for the upcoming ARUCC Conference being held in Moncton, June 23-26.

The Programme Committee has been diligent and, with the final touches now being added, we're excited about the kind of sessions available for our delegates. We should be expecting workshops and conferences on subjects such as admissions, records, and general workshops.

The following subjects are those which have been discussed and are being researched as suitable for our programme:

- Marketing des services
- Priority Management
- L'Université du 21e siècle — les registraires du 19e?
- Roles of Student Ambassador in Recruitment
- Attrition/Retention
- Creating and Managing the Ideal Reception Centre
- Advising International Students
- La technologie du futur
- Immigration Rules and Regulations
- Academic Advising by the Registrar's Office
- Que veut donc Statistique Canada?
- Le harcèlement sexuel à l'université
- Electronic Data Interchange
- Making sense of humour
- Si tu avais à recommencer le travail de registraire

On the other hand, the Organizing Committee is preparing a warm and enthusiastic welcome for all participants; a variety of activities are planned for all family members. A well-deserved bit of fun and relaxation after a year of hard work is what we have in store for our members. Everybody needs a break.

As a result of requests made from our 1990 participants at Quebec concerning accommodation costs and enrollment fees, we are pleased to assure you that you'll be attending a high quality conference at affordable prices. We shall make every effort to make your visit to our fair city as enjoyable and worthwhile as possible.

## ARUCC 1992, Moncton, 23-26 juin



Au moment où j'écris ces lignes, il ne reste plus que 277 jours avant le début de la Conférence de l'ARUCC 1992 qui aura lieu à Moncton du 23 du juin.

Le Comité du programme est à l'oeuvre depuis déjà une année et leur travail va bon train. On nous prévoit des ateliers et conférences qui toucheront l'admission, les dossiers, et le registrariat en général.

Voici d'ailleurs certains sujets qui sont à l'ordre du jour et qui font présentement l'objet de recherche et d'étude auprès du comité:

- Marketing des services
- Priority Management
- L'Université du 21e siècle — les registraires du 19e?
- Roles of Student Ambassador in Recruitment
- Attrition/Retention
- Creating and Managing the Ideal Reception Centre
- Advising International Students
- La technologie du futur
- Immigration Rules and Regulations
- Academic Advising by the Registrar's Office
- Que veut donc Statistique Canada?
- Le harcèlement sexuel à l'université

Make your plans now to join us and let's get the show on the road. Be sure you have the 1992 Conference password on hand when arriving in Moncton:

"Smile and the world smiles with you."

Viateur Viel, President  
Organizing Committee  
ARUCC 1992

- Electronic Data Interchange
- Making sense of humour
- Si tu avais à recommencer le travail de registraire

D'autre part, le Comité organisateur prépare un accueil chaleureux et inoubliable à tous les participants et participantes. Des activités seront au programme pour le conjoint et leur famille. Après une année de travail souvent difficile, il faut prendre le temps de relaxer un peu! À Moncton, on vous en promet!

Enfin, à Québec en 1990, les congressistes avaient demandé de limiter le coût de l'inscription et de rendre disponibles certaines chambres à des prix abordables. Nous avons tenu compte de ces suggestions et on vous garantit un congrès de qualité à des prix très abordables.

Préparez déjà votre mot de passe et qu'il soit perceptible à votre arrivée à Moncton en juin 1992:

"Le sourire c'est contagieux."

Viateur Viel, Président  
Comité Organisateur  
ARUCC 1992

## AACRAO 1992

Comme tout le monde le sait, l'AACRAO tiendra sa conférence 1992 à Dallas, au Texas. La conférence débutera le samedi 18 avril et se terminera mercredi le 22. Les renseignements préliminaires sur cette conférence laisse présager un événement hors de l'ordinaire. Le «Big Event» aura lieu au Circle R Ranch, où il sera possible de faire de l'équitation, des courses de tatous et du rodéo de participation. Cette dernière activité, entre autres, est à ne pas manquer par ceux et celles qui ont des caméras et une prédisposition au chantage.

Le Dallas Convention & Visitors Bureau m'a envoyé les renseignements suivants sur Dallas. Je suis certain que ça saura vous intéresser.

- En juillet 1958, la puce informatique était inventée à Dallas.
- On doit le Margarita congelé (et le Jimmy Buffet ?) à Dallas.
- (Fièrement,) Dallas possède le plus d'espace de magasinage par personne qui magasine que toute autre ville américaine.
- L'aéroport international Dallas/Fort Worth est plus étendu que l'île de Manhattan.

Vous êtes maintenant prêts! Le coût de l'inscription varie de 125 \$US à 175 \$US. L'AACRAO nous fera parvenir plus d'information d'ici peu de temps.



As everyone knows, Dallas is the site for the 1992 AACRAO conference being held from Saturday, April 18 to Wednesday, April 22, 1992. Early descriptions suggest something out of the ordinary, with the "Big Event" being a night at the Circle R (®) Ranch, complete with horseback riding, armadillo races and a participatory rodeo. This last, in particular, should be unforgettable and not-to-be-missed by those with cameras and a keen instinct for blackmail.

Meanwhile, the Dallas Convention & Visitors Bureau has sent me information of abiding interest to all who attend, including the following:

- In July of 1958, the computer chip was invented in Dallas;
- We also owe the frozen Margarita (and Jimmy Buffett?) to Dallas;
- Dallas (proudly) has more shopping space per shopper than any other city in the USA;
- The Dallas/Fort Worth International Airport is larger than the island of Manhattan.

Now how can you not go! Registration fees will be from US\$125 - \$175. More information should be forthcoming very soon from AACRAO.

## Document Alert Service

From time to time, universities and colleges may receive or become aware of documentation in support of applications for admission that is discovered to be fraudulent. Through the Document Alert Service of ARUCC, an institution can identify those instances where problems with documentation have been identified and confirmed, and so inform other institutions.

This is not to say that the application your institution may receive from the same student should be rejected without investigation, but you might take the opportunity to contact the reporting institution to determine whether the documentation you have received is the same as that received by the reporting institution. In other words, one should not presume that an application falsified at one institution is necessarily falsified at another.

If you are aware of documents and/or information **that have been confirmed to be false** with regard to a particular individual, you may report this for general circulation to ARUCC member institution, to:

Document Alert Service  
ARUCC Secretariat  
151 Slater Street  
Ottawa, Ontario K1P 5N1.

Specific details of the nature of the falsified documentation should not be disclosed in this report. It is sufficient to provide a statement such as "If you receive an application from the following individual(s), you may wish to contact (indicate name) at (indicate institution)." You should then list each individual's name along with date of birth or some other form of identifier.

New Document Alerts are circulated by the ARUCC Secretariat on a fairly regular basis. For a limited period of time the Secretariat can provide, on request, a summary of the Document Alerts that have been circulated over the past two years. If you would like to receive a copy of this summary, please contact Ken Clements at the ARUCC Secretariat.

## Appointments



**Sally Brown** has been appointed vice-president, external relations, AUCC. Prior to this, she was a special advisor in the Office of the Prime Minister on a range of public policy issues.

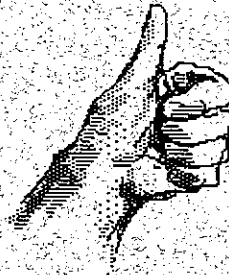
**Sylvia Franke** joined the AUCC as director, information services division, on July 8.

**Monique Lefebvre** has been appointed president and chief executive officer of the Centre de recherche informatique de

Montréal, effective September 3. Ms Lefebvre has held the position of vice-rector, teaching and research, at the Université du Québec à Montréal since 1986.

**John Gordon** has been appointed to the Queen's University Alcan Chair in Management and Technology, effective July 1.

**Lurline Roy** has been appointed to the position of Associate Registrar of the Open Learning Agency in Vancouver and is responsible for admissions/registration and records. She replaces Chris Moss who has left the Agency and moved to the University of Victoria, Faculty of Education.



## Nominations



Mme **Sally Brown** a été nommée vice-présidente aux relations extérieures de l'AUCC. Elle occupait auparavant le poste de conseillère spéciale pour diverses questions d'intérêt public au cabinet du premier ministre du Canada.

Mme **Sylvia Franke** assume depuis le 8 juillet la direction de la division des services d'information de l'AUCC.

Mme **Monique Lefebvre** a été nommée présidente-directrice générale du Centre de recherche informatique de Montréal, à compter du 3 septembre 1991. Mme Lefebvre occupait depuis 1986 le poste de vice-recteur à l'enseignement et à recherche à l'Université du Québec à Montréal.

M. **John Gordon** a été désigné comme titulaire de la Chaire Alcan en gestion et technologie à la Queen's University at Kingston en juillet dernier.

## The Issue in Question/La chose en question

Does your institution offer now, or is it considering offering, "alternative" degree designations (e.g., Sister of Arts; Mistress of Science)? If so, please name them, estimate how many you have granted, and briefly explain how these designations came about.

Votre établissement offre-t-il, ou songe-t-il offrir, des désignations « alternatives » aux diplômes (ex.: Soeur en arts; Maîtresse en sciences)? Si oui, veuillez en faire état, donner le nombre approximatif de ces diplômes conférés et faites un bref compte-rendu du pourquoi de l'appellation retenue.

Name of institution:

---

---

---

---

---

---

---

---

Association des Registraires des Universités et des Collèges du Canada  
The Association of Registrars of the Universities and Colleges of Canada

## Proposed Publication Schedule for *Contact*

Volume 9, No. 2

to be published March 1992

deadline for submissions: February 7, 1992

Volume 9, No. 3

to be published June 1992

deadline for submissions: May 1, 1992

Volume 10, No. 1

to be published November 1992

deadline for submissions: October 2, 1992

Mail to:  
Editor, Contact  
c/o Registrar's Office  
Simon Fraser University  
Burnaby, British Columbia  
V5A 1S6