

# Graduate Admissions at McGill: *Then and Now*



Mark Quinsey, Admissions Systems Manager  
Laurens Verkade, Senior Graduate Admissions Specialist

ARUCC, 16 juin 2014

---

---

---

---

---

---

---

---



---

---

---

---

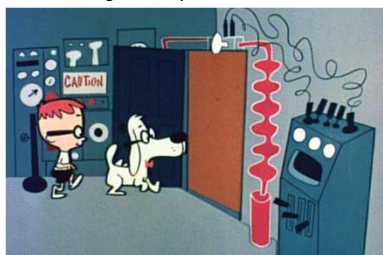
---

---

---

---

Set the Wayback Machine to the year ...  
**2000**  
*Réglez la Machine Wayback pour l'année ...*  
**2000**



---

---

---

---

---

---

---

---

January 10 – America Online announces an agreement to purchase Time Warner for \$162 billion / *America Online annonce un accord pour l'achat de Time Warner pour 162 milliards*

March 4 – The PlayStation 2 is released in Japan / *La PlayStation 2 sort au Japon*

July 25 – Air France Flight 4590, a Concorde aircraft, crashes just after takeoff from Paris, killing all 109 aboard and 4 on the ground / *Le vol Air France 4590, un avion Concorde, s'écrase juste après le décollage de Paris, tuant les 109 passagers à bord et 4 personnes au sol.*

December 12 – Bush v. Gore: The U.S. Supreme Court stops the Florida presidential recount, giving the Presidency to George W. Bush / *Bush vs Gore: La Cour suprême américaine arrête le recomptage présidentiel en Floride, donnant la présidence à George W. Bush.*

**McGill, having survived the year 2000 scare, is still using paper Application for Admission forms / *McGill, après avoir survécu à la peur de l'an 2000, utilise toujours des formulaires papier de «Demande d'admission».***



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- ▶ 3-part form with Instruction Sheet; one copy retained by academic department; one copy for coding and data entry (McGill was still using an in-house mainframe SR system); one copy for official file

- ▶ Approx. 10K forms received each year; coding, data entry, filing and paper-handling consumed human and material resources

- ▶ Modified versions of this paper form were in use up to the 2008/09 academic year



---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- ▶ *Formulaire en 3 parties avec feuille d'instruction; une copie conservée par le département universitaire; une copie pour le codage et la saisie des données (McGill utilisait encore un système mainframe SR à l'interne); une copie de dossier officiel*

- ▶ *Env. 10 000 formulaires reçus chaque année; le codage, l'entrée de données, l'archivage et la manutention dévorent les ressources humaines et matérielles*

- ▶ *Des versions modifiées de ce formulaire ont été en usage jusqu'à l'année académique 2008/09*



---

---

---

---

---

---

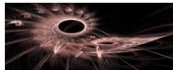
---

---

---

---

**Highlights 2002 – 2013**  
*Faits saillants 2002 - 2013*



- ▶ McGill has purchased and installed the Banner ERP from SCT (now Ellucian) / *McGill a acheté et installé le système «Banner» de SCT (maintenant Ellucian)*
- ▶ An on-line Application Form is put into production (2002) / *Un formulaire d'application en ligne est mis en production (2002)*
- ▶ Filing and paper-handling problems grow, budgets and resources are cut, and cut again / *Les problèmes de manutention se développent, les budgets et les ressources sont coupés, et coupés de nouveau*



---

---

---

---

---

---

---

---

**Questions 2002 - 2013**

- ▶ *La modification de la réglementation gouvernementale et la politique de McGill rendent le processus d'admission plus complexe*
- ▶ *Le retard dans la réception des offres est de plus en plus cité comme la raison pour laquelle les candidats n'acceptent pas les offres de McGill*
- ▶ *Le système d'application et d'admission en ligne est adapté aux besoins du premier cycle et est rigide et difficile à modifier*



---

---

---

---

---

---

---

---

**Issues 2002 – 2013**

- ▶ Changing government regulation and McGill policy make the admissions process more complex
- ▶ Delays in receiving offers are increasingly cited as the reason why applicants do not accept offers from McGill
- ▶ Online application/admission system is geared to undergraduate needs and is inflexible and difficult to change



---

---

---

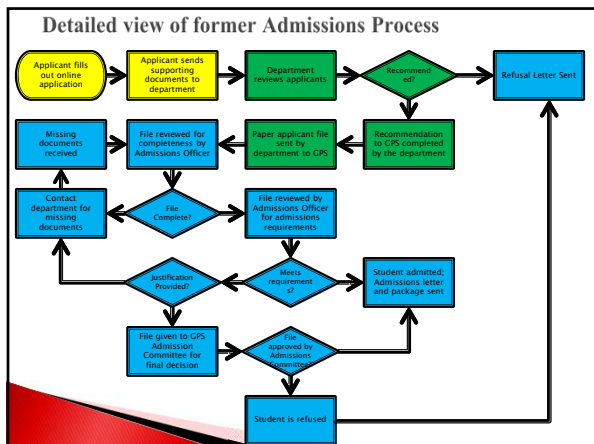
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

- ▶ In 2007/8 McGill identifies 2 Strategic Initiatives  
*En 2007/8 McGill identifie deux initiatives stratégiques:*
  - ▶ To improve technology in support of teaching, learning and research / *Pour améliorer la technologie à l'appui de l'enseignement, de l'apprentissage et de la recherche*
  - ▶ To recruit and enroll more graduate students / *Pour recruter et accueillir plus d'étudiants des cycles supérieurs*
- ▶ What could we do with graduate admission to support these initiatives? / *Que pourrions-nous faire pour soutenir ces initiatives en ce qui concerne l'admission aux études supérieures ?*





---

---

---


---

---


---

---

---



- ▶ Basic research and proposals are drafted in 2008
- ▶ In 2008/09 the Dean of Graduate Studies formally proposes a project to re-engineer the graduate admission process
- ▶ In 2009 a project is launched aiming to:
  - Improve the actual business process
  - Move the paper process to an electronic paper-free model
  - Reduce overall processing time




---

---

---


---

---


---

---

---



- ▶ Une recherche de base et des propositions sont rédigées en 2008
- ▶ En 2008/09, le doyen des études supérieures propose officiellement un projet visant à réorganiser le processus d'admission aux études supérieures
- ▶ En 2009, un projet est lancé visant à:
  - Améliorer le processus actuel
  - Passer d'un processus papier à un modèle électronique
  - Réduire le temps de traitement global



---

---

---

---

---

---

---

---



- ▶ En 2013, uApply est déployé et commence à recevoir et accepter les demandes d'admission:
  - Tous les joueurs ont une seule source d'information
  - Le fardeau de la manipulation du papier est retiré
  - Le délai de traitement est amélioré - les candidats et les personnes fournissant des références soumettent les documents par voie électronique
  - Un processus de décision automatisée réduit la charge de travail et accélère encore le processus
  - Les unités académiques sont en mesure de personnaliser le formulaire d'application pour répondre aux besoins de leurs programmes
  - La forme et le processus sont grandement simplifiés pour les candidats
  - Un module de communication intégré facilite l'interaction entre les départements et les candidats



---

---

---


---

---


---

---

---



- ▶ In 2013, uApply is rolled out and starts to receive and accept applications for admission:
  - All players have a single source of information
  - The burden of handling paper is removed
  - Processing time is improved – applicants and referees submit documents electronically
  - An automated decision process reduces workload and further speeds the process
  - Academic units are able to customize the application form to suit the needs of their programs
  - The form and process are greatly simplified for applicants
  - A built-in communications module makes it easier for departments to interact with applicants



---

---

---


---

---


---

---

---



- ▶ uApply brings together a number of administrative systems into one single interface for faculty and staff
  - Banner – our authoritative source for academic data
  - Documentum – Document Management System
  - Web based CGPA Calculator
- ▶ uApply also creates a single point of reference for applicants during the entire process
  - Application dashboard to follow progress of applications
  - Communication tool to ask questions and to respond to university inquiries
  - Applicants stay within uApply until they accept the offer of admission



---

---

---

---

---

---

---

---



- ▶ *uApply regroupe un certain nombre de systèmes administratifs dans une interface unique pour les facultés et le personnel*
  - *Banner – notre source officielle pour les données académiques*
  - *Documentum - Système de gestion de documents*
  - *Calculatrice sur le Web pour moyennes cumulatives*
- ▶ *uApply crée également un point de référence unique pour les candidats durant tout le processus*
  - *Tableau de bord pour suivre les progrès de leur application*
  - *Outil de communication pour poser des questions et répondre aux demandes de l'université*
  - *Les candidats restent dans uApply jusqu'à ce qu'ils acceptent l'offre d'admission*



---

---

---

---

---

---

---

---



DEMO



---

---

---

---

---

---

---

---

Thank you for your attention.

We will be pleased to answer questions you have.



*Merci de votre attention.*

*Nous serons heureux de répondre aux questions que vous pourriez avoir.*



---

---

---

---

---

---

---

---