

Charmaine Hack

Présidente, Association des registraires des universités et collèges du Canada (ARUCC)

Registraire, Université Ryerson

Présidente, Comité directeur du projet de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue et la mobilité étudiante



Tout au long de sa carrière de 28 ans en enseignement supérieur, **Charmaine Hack** s'est employée à créer des expériences exceptionnelles pour les étudiantes et étudiants, et ce, dès le premier point de contact jusqu'à la diplomation. Son expertise englobe tous les aspects des tâches liées au registrariat – des admissions et du recrutement aux rapports gouvernementaux, sans oublier la reconnaissance de crédits, les dossiers étudiants, l'établissement des horaires, l'aide financière et les prix, l'administration des droits et des frais, l'inscription et la gestion des programmes d'études. Elle est actuellement présidente de l'Association des registraires des universités et collèges du Canada (ARUCC) et présidente du Comité directeur sur la déclaration de Groningue et la mobilité étudiante. Elle a également été présidente de l'Association des registraires d'université de l'Ontario (OURA), présidente du Conseil d'admission des universités de l'Ontario (OUCA) et présidente de la Foire des universités de l'Ontario. En sa qualité de registraire de l'Université Ryerson, elle est actuellement la fière dirigeante d'équipes et de personnes primées qui font des étudiantes et étudiants leur priorité de tous les jours. Charmaine détient un baccalauréat en anglais et une maîtrise en enseignement supérieur.

Romesh Vadivel



Vice-président, Association des registraires des universités et collèges du Canada (ARUCC)

Registraire adjoint et directeur, Point de service, Université McGill

Représentant de l'ARUCC, Comité directeur du projet de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue et la mobilité étudiante

Romesh Vadivel a le plaisir de travailler à l'Université McGill depuis 2005, plus récemment à titre de registraire adjoint et directeur du « Point de service » de McGill (www.mcgill.ca/students/servicepoint), un service de première ligne à fort volume qui fournit une aide et un soutien aux étudiantes et étudiants actuels, aux candidates et candidats, aux anciennes et anciens, aux étudiantes et étudiants éventuels, aux parents et au grand public. Il a œuvré au sein du secteur de l'enseignement supérieur depuis plus de vingt ans et a occupé divers postes exigeants à l'Université Concordia, à l'Université Dalhousie et maintenant à McGill, dans des secteurs liés indirectement ou directement à la gestion des inscriptions. Romesh est membre de l'exécutif de l'ARUCC depuis 2014 – plus récemment à titre de vice-président – et il est actuellement membre du Comité directeur du projet de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue et la mobilité étudiante. Leader en matière de changement, il est doté d'une solide compréhension de la vie étudiante.

Rob Fleming, Ph. D., directeur général et coprésident, British Columbia Council on Admissions et Transfer (BCCAT); vice-président et représentant du Consortium pancanadien sur les admissions et les transferts (CPCAT) au Comité directeur du projet de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue et la mobilité étudiante



Tout au long de sa carrière, Robert Fleming, Ph. D., a enseigné à divers établissements postsecondaires et a occupé des postes de gestionnaire universitaire supérieur. Il est l'un des directeurs fondateurs du Consortium pancanadien sur les admissions et les transferts, dont l'objectif est d'améliorer la reconnaissance de crédits et la mobilité étudiante à la grandeur du Canada. Ses sujets d'intérêt comprennent les présentations et les publications portant sur la littérature et la composition, l'élaboration et l'examen de programmes d'études, les politiques en matière de formation postsecondaire et les cultures organisationnelles. M. Fleming détient un baccalauréat et une maîtrise en anglais de l'Université de la Colombie-Britannique, ainsi qu'un doctorat en éducation de l'Université Simon Fraser.

Sir John Daniel, O.C.



Sir John Daniel a été président d'université pendant dix-sept ans au Canada (Université Laurentienne) et au Royaume-Uni (Open University) avant de rejoindre l'UNESCO à titre de directeur adjoint de l'Éducation en 2001 et, de 2004 à 2012, président du Commonwealth of Learning. Il a été étroitement impliqué dans le développement de l'apprentissage ouvert et à distance pendant plus de 40 ans. Parmi ses plus de 380 publications, mentionnons des ouvrages bien connus tels que *Mega-Universities and Knowledge Media: Technology Strategies for Higher Education* et *Mega-Schools, Technology and Teachers: Achieving Education for All*. Fait chevalier par la Reine Elizabeth en 1994 pour son action dans le domaine de l'enseignement supérieur, il a reçu quelque 32 doctorats honorifiques de la part d'universités de 17 pays, et a été nommé Officier de l'Ordre du Canada en 2013.

Herman de Leeuw, directeur général, Réseau sur la déclaration de Groningue



Herman de Leeuw est l'initiateur et le tout premier directeur général du réseau de la déclaration de Groningue, une fondation néerlandaise d'intérêt public à portée internationale enregistrée auprès de la Chambre de commerce des Pays-Bas. Il s'investit avec passion dans des efforts visant à donner aux citoyennes et citoyens le contrôle de leurs propres données ayant trait à leur éducation et à leur expérience professionnelle, aboutissant idéalement à l'introduction d'une « monnaie d'apprentissage individuel » obtenue de sources officielles et non officielles partout dans le monde. Le bénévolat et la coopération internationale sont au cœur de sa vie professionnelle, comme en témoignent ses contributions à

l'EAIE (depuis son 5^e congrès annuel, 1993, La Haye), l'AACRAO (depuis son congrès annuel de 1998, Chicago) et la NAFSA (depuis son congrès annuel de 1996, Phoenix, Arizona). De 2006 à 2014, Herman a occupé divers postes élus au sein de l'EAIE, la *European Association for International Education*; de 2006 à 2008, il a été membre de la communauté des experts des responsables d'admission et des évaluateurs de titres de scolarité (ACE); et, de 2008 à 2012 il a été président d'ACE. En 2010, il co-crée, avec Simone Ravaioli, le groupe de travail de l'EAIE sur la portabilité des données étudiantes numériques. En 2012,

Herman a lancé le réseau sur la déclaration de Groningue, qu'il mène depuis ses débuts à titre de secrétaire général.

Michael Ringuette, coordonnateur, Centre d'information canadien sur les diplômes internationaux (CICDI)



En 2011, Michael Ringuette s'est joint à l'équipe du Centre d'information canadien sur les diplômes internationaux (CICDI), au Conseil des ministres de l'Éducation du Canada (CMEC). En 2017, il a été nommé à la direction du CICDI.

À l'échelle pancanadienne, il a œuvré au développement de normes et d'outils destinés à la communauté des évaluateurs et des organismes d'évaluation des titres de scolarité impliqués dans les questions de reconnaissance des qualifications, afin de soutenir les obligations du Canada en vertu de la Convention de Lisbonne.

À l'échelle internationale, il a été vice-président du réseau européen des centres d'information (ENIC), de 2013 à 2014. Il est actuellement président d'un groupe de travail dirigé par le Conseil de l'Europe, l'UNESCO et la Commission européenne, lequel vise à faciliter les communications entre les 55 centres d'information qui forment les réseaux ENIC-NARIC.

Jay Segeth, directeur de la programmation My eQuals, Higher Ed Services



Jay Segeth est impliqué auprès de My eQuals depuis la mi-2015, d'abord à titre de consultant auprès du groupe de travail sur les données étudiantes numériques, et actuellement en sa qualité de directeur de la programmation My eQuals chez Higher Ed Services, l'organisation de gestion désignée par My eQuals. Dans le cadre de ces rôles, Jay a mené et appuyé la modélisation coût-bénéfice initiale, le processus de sélection et d'évaluation des fournisseurs/solutions, la préparation de l'analyse de rentabilisation et, maintenant, la mise en œuvre de My eQuals. Avant son implication auprès de My eQuals, Jay dirigeait la pratique d'enseignement supérieur d'un important cabinet de services professionnels, alors qu'il était chargé de l'orientation de programmes complexes de transformation auprès de nombreuses universités de l'Australie.

Andy Dowling, fondateur et PDG, Digitary



Ancien professeur de science informatique, **Andy Dowling** a fondé Digitary il y a plus de dix ans, et il apporte une expérience pratique considérable dans la conception et la mise en œuvre de systèmes logiciels d'entreprise sécurisés pour des sociétés telles que Canada-Vie, Siemens et Cognotec.

Depuis 2005, Digitary aide les prestataires d'éducation à émettre et échanger en toute sécurité des dossiers scolaires numériques, tels que certificats, relevés de notes et autres lettres officielles. Plus de 80 fournisseurs d'enseignement supérieur répartis dans sept pays ont opté pour la technologie de Digitary pour l'attestation du statut et des réalisations de leurs étudiantes/étudiants et diplômées/diplômés, ces dossiers ayant été vérifiés dans plus de 50 pays dans le monde entier.

Le modèle de réseau en étoile unique de Digitary fournit l'infrastructure technique nécessaire aux initiatives sectorielles d'accréditation numérique de l'Australie, de l'Irlande et de la Nouvelle-Zélande.

Bien qu'il continue de mener l'expansion internationale de Digitary, Andy continue de mettre la main à la pâte et de se concentrer sur les aspects technologiques, comme en témoignent ses plus de 20 ans d'expérience en matière d'analyse, de conception et de mise en œuvre de systèmes informatiques axés sur la sécurité. Andy participe régulièrement au réseau de la déclaration de Groningue et, grâce à ses efforts, Digitary a collaboré avec d'autres signataires des É.-U., de l'UE et de la Chine afin de favoriser des avancées en matière de mobilité des données étudiantes.

Michael Sessa – Président et chef de la direction, Postsecondary Electronic Standards Council (PESC)



Michael Sessa est président et chef de la direction et membre du conseil d'administration du PESC, un poste qu'il occupe depuis 2002. Au PESC, Michael est responsable de la gestion de l'adhésion des membres, des finances, des événements, du marketing et du site Web, de la planification stratégique, ainsi que des quinze comités et groupes du PESC. Il a amorcé sa carrière en 1990, dans une succursale locale de la Boston Five Cents Savings Bank, où il s'occupait de prêts étudiants et de crédit à la consommation et conformité; depuis lors, il n'a cessé de se consacrer à des efforts de normalisation et d'interopérabilité. En sa qualité d'évangéliste du PESC, Michael participe régulièrement à des conférences et des événements à la grandeur des États-Unis, du Canada et partout dans le monde. Michael a d'abord siégé au conseil d'administration du PESC de 1999-2002, à titre de représentant de l'American Student Assistance (ASA) et de la National Association of Student Loan Administrators (NASLA), avant de s'y joindre définitivement en 2002. Avant son arrivée au PESC, Michael a œuvré pendant dix ans à l'American Student Assistance à titre de directeur des relations et de la planification des programmes, alors qu'il était chargé de la gestion des affaires industrielles et gouvernementales et des initiatives technologiques stratégiques. Michael est diplômé du Dartmouth College (1989) et il est né et a grandi à Revere (Massachusetts), tout juste au nord de Boston. Il réside actuellement à Washington D.C., où se trouve le siège social du PESC.

Biographies des animatrices/animateurs

Joanne Duklas – consultante principale de projet, Projet de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue et la mobilité étudiante; chercheure et consultante, Duklas Cornerstone Consulting



Joanne Duklas est la consultante principale de projet de l'initiative de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue et la mobilité étudiante, un rôle qu'elle remplit tout en apportant un soutien aux autres clients de son entreprise, Duklas Cornerstone Consulting. Joanne collabore avec ses collègues postsecondaires des quatre coins du pays afin de promouvoir l'amélioration continue, les services aux étudiantes et étudiants et l'excellence. Auteure publiée, elle s'intéresse particulièrement à la conception organisationnelle, ainsi qu'à la réussite et la mobilité étudiantes, avec un accent sur l'enseignement supérieur.

Dans le cadre de ses activités de consultation, elle mène des analyses stratégiques et des projets de développement de politiques et de services pour des établissements, ainsi que des projets à l'échelle du réseau destinés à faire avancer des pratiques émergentes. Joanne est l'ancienne présidente de l'Association des registraires des universités et collèges du Canada. Elle a également été présidente de l'Association des registraires des universités de l'Ontario (OURA), présidente du Conseil d'admission des universités de l'Ontario (OUCA), et registraire et vice-présidente adjointe de l'un des plus grands établissements postsecondaires du Canada. Chef de file primée, Joanne a été reconnue officiellement par ses collègues, et ce, tant à l'échelle nationale que provinciale.



Mathew Schultz – Adjoint à la recherche, Duklas Cornerstone Consulting

Mathew Schultz est adjoint à la recherche chez Duklas Cornerstone Consulting. Il emploie ses talents et son soutien au projet national, tout en fournissant une aide en matière de recherche aux autres clients de

l'entreprise de Joanne. Matt détient un baccalauréat en beaux-arts (musique, philosophie) de l'Université McGill de Montréal (Canada).