

Titre du projet : Favoriser la mobilité étudiante grâce à la mobilité des données – L’accent sur la C.-B.

Objectifs du projet :

Le présent projet vise à identifier le niveau de préparation du secteur postsecondaire de la C.-B. en vue de la mise en œuvre d’un échange fiable de données étudiantes susceptible de faciliter le transfert des étudiantes et étudiants. Ses objectifs comprennent : (i) l’identification de l’état et du niveau de préparation actuels d’échange de données étudiantes; et (ii) la capture d’avis experts aux niveaux local et systémique, afin de faciliter la création d’un modèle national d’échange de données qui répond aux besoins opérationnels identifiés et repose sur l’expertise et les efforts actuels dans la province.

En quoi le projet est lié aux priorités de recherche du BCCAT :

Le projet s’harmonise directement avec les objectifs du BCCAT en matière d’amélioration continue de mécanismes de transfert spécifiques, en mettant l’accent sur l’échange de données et la mobilité extraprovinciale. Il vise également à fournir des résultats de recherche préliminaires au chapitre des mécanismes de soutien d’échange de données nécessaires pour l’attribution de micro-titres destinés à faciliter les transferts (p. ex., « chaîne de blocs », autres formes de saisie de données). Ce projet du BCCAT a été soumis avec l’appui de l’Université de Victoria, par l’entremise de la registraire, Nicole Greengoe. L’expertise de cet établissement en matière de systèmes et de transfert, et une consultation auprès de la collectivité générale des registrariats, par l’entremise de la BCRA, seront essentielles, alors que nous visons à obtenir une compréhension axée sur les faits du contexte propre à la C.-B.

Une consultation hâtive avec les registraires membres de la BCRA – dont la plupart sont également membres de l’ARUCC – donne à penser que des recherches plus poussées des pratiques et des complexités des établissements de la C.-B. – ayant trait à l’échange de données étudiantes et aux besoins opérationnels – sont nécessaires afin que des changements puissent survenir à ce chapitre. Qui plus est, la capture d’avis experts provenant d’organisations connexes, telles qu’EducationPlannerBC, sera utile afin d’alimenter les travaux de recherche.

Des organisations provinciales et nationales à la grandeur du Canada approuvent et appuient le projet sur la déclaration de Groningue et la mobilité étudiante - lequel vise à améliorer l’échange national de données étudiantes – y compris le BCCAT, la BCRA, BC Colleges, la BCAIU, le SAAF et bien d’autres. Par conséquent, il est essentiel de capturer des avis d’experts et d’en arriver à une compréhension approfondie, et se fondant sur la recherche, du contexte propre à la C.-B. et de sa diversité, en rapport à l’échange de données étudiantes.

Contexte élargi du projet :

L’ARUCC est en voie de créer un réseau novateur, fiable et national d’échange de données étudiantes, afin de faciliter les transferts et la mobilité. En complément à cette tâche, le présent projet de la C.-B. vise à mener une recherche ciblée afin de mieux comprendre les capacités d’échange de données étudiantes des établissements postsecondaires de la C.-B. À l’échelle nationale, ce projet s’inscrit dans des objectifs élargis d’amélioration de la mobilité étudiante, tels que ceux compris dans le protocole d’entente des conseils provinciaux d’articulation et de transfert, ainsi que ceux d’une récente étude du Centre d’études en politiques internationales de l’Université d’Ottawa et de l’École Munk des Affaires internationales de l’Université de Toronto (voir <http://goglobalcanada.ca/>). Sur le plan international, la présente proposition s’aligne sur la Convention de Lisbonne (<https://www.cicic.ca/1398/An-overview-of-the-Lisbon-Recognition-Convention/index.canada>) et l’organisation du réseau de la déclaration de Groningue (<http://www.groningendeclaration.org/>), lesquels visent l’amélioration des transferts étudiants par l’entremise d’un échange de données et d’une meilleure reconnaissance des études postsecondaires préalables.

Méthodologie :

Le projet de recherche comprendra des travaux de recherche primaire sur les pratiques et perspectives actuelles en matière d'échange de données en Colombie-Britannique. Pour ce faire, le projet proposera un questionnaire de sondage en ligne ciblant les experts de registrariat et d'autres experts connexes au sein des établissements postsecondaires de la C.-B.; des entrevues qualitatives auprès d'un nombre limité d'établissements postsecondaires reflétant la diversité de la C.-B.; et une séance de consultation avec le BCCAT, la BCRA et une personne-ressources pertinente chez EducationPlannerBC.

Parmi les méthodes préconisées, l'on se fierait également sur nos collègues du registrariat de l'Université de Victoria en tant qu'experts-conseils afin de préciser tous les aspects du projet (préparation des questions d'entrevue, processus lié au projet et communications à l'appui de ce dernier, préparation des questions de sondage, processus lié à la séance de consultation et examen par les pairs du rapport final).

Le projet bénéficiera également des conseils d'experts du Comité directeur de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue et la mobilité étudiante, un comité national composé de membres représentatifs de l'ARUCC, du Consortium pancanadien sur les admissions et les transferts, du CUCCIO (regroupement des dirigeants des technologies de l'information des universités du Canada) et de CanPESC (groupe d'utilisateurs canadiens de PESC). Ajoutons également que le projet se trouvera enrichi par les travaux de recherche ayant découlé du projet national sur l'échange de données projet entrepris par l'ARUCC.

Questions visées par le projet de recherche :

1. Quel est l'état actuel de la capacité d'échange de données des établissements postsecondaires et des organisations connexes de la C.-B. en matière de partage des données étudiantes au chapitre des dossiers individuels?
2. Quels sont les besoins opérationnels actuels en matière d'échange de données étudiantes des établissements de la C.-B. et d'EducationPlannerBC qui se trouveraient améliorés par un échange de données à l'échelle nationale?
3. Quels sont les avis experts que les leaders registrariaux de niveau postsecondaire et les organisations connexes – y compris le BCCAT, la BCRA et EducationPlannerBC – pourraient donner afin d'améliorer les capacités des établissements et leur niveau de préparation au changement, dans le but de favoriser l'échange de données visant à faciliter les transferts?

Livrables/Résultats :

Livrable	Date jalon
Lancement du projet	Avril 2018
Séances de consultation auprès d'organisations connexes pertinentes	Du printemps à l'automne 2018
Lancement et fin de l'enquête	De juillet à la mi-août 2018
Achèvement des consultations sur le terrain	Décembre 2018/Janvier 2019
Évaluation des analyses de données	De septembre 2018 jusqu'à février 2019
Préparation du rapport préliminaire et achèvement du rapport final	De mars à avril 2019
Clôture du projet	Avril 2019

Rôles

Chef de projet/supervision pour l'ARUCC : Charmaine Hack, au nom de l'Association des registraires des universités et collèges du Canada (ARUCC), assume le leadership de la supervision du projet et assure des liens solides avec le projet national.

Enquêteuse principale : Joanne Duklas, Duklas Cornerstone Consulting; de concert avec son équipe, elle est responsable de la conduite des travaux de recherche et de consultation et de la rédaction du rapport final.

Personne-ressource de l'établissement partenaire/Conseillère experte – Wendy Taylor, registraire intérimaire, Université de Victoria (avec le soutien d'experts internes de l'université) a la responsabilité de fournir des conseils et des orientations stratégiques tout au long du projet, de s'assurer que le processus et les résultats de recherche accordent une place centrale au contexte propre à la C.-B. et qu'ils tiennent compte des avis d'experts de l'université.

Projet – Coordonnées de la personne-ressource : Joanne Duklas, chercheuse et consultante, Duklas Cornerstone Consulting joanne@duklascornerstone.ca, 905 703 7485

Biographie

Par le biais de son entreprise, Joanne livre une expertise et mène des activités de recherche dans les domaines suivants : transfert, mobilité et réussite des étudiantes et étudiants; élaboration de politiques; prestation de services de registrariat; gestion des inscriptions; et analyse et échange de données. Parmi ses clients, l'on retrouve des établissements postsecondaires, des entités gouvernementales et des organisations connexes à l'échelle provinciale, nationale et internationale. Les projets de recherche menés par Joanne tirent grandement profit de ses connaissances uniques du milieu de l'enseignement postsecondaire canadien et de son expérience inégalée des rouages stratégiques et opérationnels des établissements postsecondaires. Elle est une experte en matière d'enseignement supérieur et de consultation et recherche à l'échelle du système.

Quelques exemples des prix et contributions de Joanne

- Membre honoraire de l'Association des registraires des universités et collèges du Canada (ARUCC, 2013), en reconnaissance de ses efforts de bénévolat et de ses services de leadership auprès de la collectivité nationale des services aux étudiants du secteur postsecondaire
- Membre honoraire de l'Association des registraires des universités de l'Ontario (OURA), en reconnaissance de ses importants services rendus à cette organisation
- Ancienne membre du Comité de la programmation du Sommet de 2017 sur les données de PESC (Post-Secondary Electronic Standards Council) – PESC est une organisation qui se consacre à l'élaboration de normes internationales d'échange de données en appui à la mobilité étudiante
- Consultante principale du Projet de l'ARUCC sur la déclaration de Groningue et la mobilité étudiante, un projet national d'échange de données visant à proposer une solution nationale d'échange de données pour le Canada, afin de promouvoir la mobilité étudiante (<http://arucc.ca/fr/ressources/groupe-de-travail-groningue.html>)
- Bénévole au sein du groupe de travail pilote du Réseau de la déclaration de Groningue, une organisation internationale se consacrant à la promotion de la mobilité étudiante par le biais d'un échange fiable de données étudiantes (groningendeclaration.org)
- Consultante principale de projet, enquêtrice principale et auteure principale du Guide national de relevé de notes et de transfert de crédits ARUCC/CPCAT, le tout premier guide national de normes en la matière au Canada (<http://guide.pccat.arucc.ca/fr/>)
- Conférencière ayant pris part à de nombreux congrès provinciaux, nationaux et internationaux sur des sujets relatifs à la mobilité étudiante et aux transferts, y compris : le congrès *Student Pathways* de 2017 du CATON (conférencière principale); le Sommet international sur les données de PESC, en novembre 2017 (animatrice de séance plénière); et l'assemblée annuelle conjointe du British Columbia Council on Admissions and Transfer, en novembre 2017 (conférencière de séance)

Études, certifications et rôles

- Baccalauréat ès arts, sociologie et études urbaines – Université York
- Maîtrise en administration des affaires – École de commerce Schulich, Université York
- Certifications en psychométrie : Certifiée par Psychometrics Canada pour livrer diverses évaluations psychométriques dans le cadre de sa pratique d'accompagnement, y compris l'instrument Myers Briggs de niveau II; certifiée par la société américaine CPP Inc. pour l'instrument CPI (California Psychological Instrument) 260, un instrument global d'évaluation des compétences en appui au développement du leadership
- Quelques exemples d'anciens rôles : vice-présidente adjointe et registraire, Université York; présidente, Association des registraires des universités et collèges du Canada

Annexe B – Lettre de soutien de l'Université de Victoria



Office of the Registrar | Division of Student Affairs
University Centre A115 PO Box 3025 STN CSC Victoria BC V8W 3P2 Canada
T 250-721-8135 | F 250-721-6225 | registrar@uvic.ca | uvic.ca/studentaffairs

March 13, 2018

Anna Tikina
British Columbia Council on Admissions and Transfer (BCCAT)
Via email: atikina@bccat.org

Greetings Anna:

The University of Victoria welcomes the opportunity to provide a letter of support for the ARUCC project called Advancing Student Mobility through Data Mobility - a BC Focus.

This project seeks to identify current practices and expert advice from BC registrars and other experts regarding data exchange needs. It represents a complementary research study to the national ARUCC Groningen and Student Mobility Project. The BC project findings will provide insights to BC registrars and other postsecondary leaders, BCCAT and the ARUCC Groningen initiative which is focused on creating a national data exchange network for Canada.

The project role of the staff at the University of Victoria includes providing expert advice and guidance in the formative stages and throughout the project and conducting a review of the final report. This work will include contributing to survey development and other information gathering materials and guiding the project process and methodology. We will also assist the researchers with organizing input from the BCRA and encouraging broader system engagement from BC member institutions.

Thank you for supporting this project.

Sincerely,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Nicole Greengoe".

Nicole Greengoe
Registrar, University of Victoria

cc: Jim Dunsdon, Associate Vice President
Division of Student Affairs

