

BULLETIN CONTACT DE L'ARUCC

ASSOCIATION DES REGISTRAIRES DES
UNIVERSITÉS ET COLLÈGES DU CANADA



Contact volume Vol.21 No. 26

Dans ce numéro :

[50 ans de communication, d'engagement et de croissance](#)

[Nouvelles de l'OURA](#)

[Nouvelles de l'USFC – Universitaires sans frontières Canada](#)

[De quoi je me MOOC?](#)

[Occasions d'emploi pour les membres](#)

[Nouvelles de l'AUCC](#)

[Départ du Vice-Président de l'ARUCC](#)

[Comment gérer son abonnement au listserv de l'ARUCC?](#)

50 ans de communication, d'engagement et de croissance

Soumis par:

Neil Marnoch

Président, WARUCC

Registraire, Université du Manitoba

Les registraires de l'Ouest canadien ont officiellement commencé à se réunir en 1963. L'organisation qui est née de ce premier rassemblement a d'abord porté le nom de Western Canadian Association of Registrars of Institutions in Post-Secondary Education (WCARIPSE) et regroupait des membres d'institutions décernant et d'institutions ne décernant pas de diplômes universitaires.

Lorsqu'en 1974, l'association nationale des registraires a décidé d'accepter aussi les registraires des institutions ne décernant pas de diplômes universitaires et s'est renommée l'ARUCC, l'association de la région de l'Ouest a changé son nom à Western Association of Registrars of the Universities and Colleges of Canada (WARUCC).

Peu importe le nom de leur association, depuis les 50 dernières années, les registraires de l'Ouest se réunissent aux deux ans. Ces rassemblements nous donnent la chance de créer des liens et d'échanger avec nos collègues des autres institutions, d'aborder et de résoudre ensemble nos problèmes communs, de promouvoir l'essor de la profession et de répondre plus efficacement aux besoins de nos institutions et de nos étudiants.

Lors de son prochain congrès qui aura lieu du 24 au 27 juin à Winnipeg, au Manitoba, la WARUCC célébrera ses 50 ans de soutien envers les registraires et les professionnels des autres services aux étudiants, et de contribution au succès des étudiants. Le congrès biennal de 2013 de la WARUCC s'articule autour du thème Connect – Engage – Grow Forward.

Vous pouvez obtenir plus de renseignements sur le congrès sur le [site Web du congrès](#).

Les congrès biennaux sont un investissement majeur de notre soutien envers les professionnels du registrariat. La WARUCC offre aussi une assistance grâce au fonds [J. David McLeod Assistantship Fund](#). La WARUCC a établi ce fonds en 1991 pour aider ses membres à entreprendre des projets de perfectionnement professionnel, de recherches, d'éducation et d'autres activités qui avantageront la profession de registraire. En 2009, ce fonds a été renommé à la mémoire de J. David McLeod, ancien président de la WARUCC, en honneur de ses contributions exceptionnelles à l'essor de la profession dans l'Ouest du Canada.

L'ARUCC vous remercie de votre soutien!



Coordonnés du président de l'ARUCC et rédacteur du bulletin Contact - Hans Rouleau, Registraire,
Université Bishop's hans.rouleau@ubishops.ca, 819- 822-9600 poste 2676

L'association a aussi un site Web qu'elle entretient depuis de nombreuses années pour communiquer avec ses membres et les renseigner sur les événements. Le site Web a récemment été relancé sur une nouvelle plate-forme qui fournit de meilleurs services aux membres et au comité exécutif, grâce au logiciel Wild Apricot.

À l'instar des organisations semblables, la WARUCC est une organisation centrée sur ses membres et administrée par des professionnels affairés qui contribuent aux activités de la WARUCC en plus d'assumer leurs obligations professionnelles régulières. Wild Apricot est un système convivial qui permet aux membres du comité exécutif de gérer le site Web et d'améliorer les services offerts aux membres. Wild Abricot est, entre autres, un système de gestion des membres qui permet aux gens de présenter une demande d'adhésion et de créer et d'actualiser leur profil, ce qui allège le travail de gestion de la base de données, de production de factures et de traitement des demandes de renouvellement pour l'association. Ce système nous permet d'accepter les paiements par carte de crédit pour les renouvellements d'adhésion et les inscriptions aux congrès, une fonction utile pour les membres comme pour les administrateurs.

Un problème fréquemment soulevé à propos de l'ancien site Web était la visibilité des coordonnées des membres. Pour faciliter la communication entre les membres, le répertoire était publiquement accessible, ce qui permettait à n'importe qui d'envoyer des pourriels aux membres de la WARUCC. L'accès au répertoire des membres est maintenant réservé exclusivement aux membres de la WARUCC. Les membres n'ont qu'à ouvrir une session dans le site sécurisé pour effectuer une recherche par nom, titre, institution, province, etc., dans le répertoire.

Au lieu d'utiliser une liste de diffusion pour l'envoi des messages, le nouveau système comprend des fonctions de suivi des courriels qu'on retrouve habituellement dans les systèmes de gestion des relations. Les expéditeurs approuvés peuvent effectuer un suivi des courriels pour déterminer combien de personnes, et lesquelles, ont reçu et ouvert un courriel, et combien d'entre elles ont cliqué sur un des liens se trouvant dans le courriel. On peut facilement segmenter les membres pour envoyer, par exemple, certains messages à tous les membres d'une province ou aux dirigeants des institutions. Il est aussi facile de former des groupes pour des raisons spécifiques, par exemple pour un comité exécutif, un groupe de travail ou un groupe d'intérêt, et utiliser les fonctions de messagerie électronique pour envoyer des messages aux membres de ces groupes.

L'ARUCC vous remercie de votre soutien!



Coordonnés du président de l'ARUCC et rédacteur du bulletin Contact - Hans Rouleau, Registraire,
Université Bishop's hans.rouleau@ubishops.ca, 819- 822-9600 poste 2676

Le site comprend également des fonctions de gestion d'événements. Puisque le congrès biennal de la WARUCC est organisé par le chapitre d'une province différente tous les deux ans, le comité de planification de la province hôte devait chaque fois construire un site Web pour le congrès et une fonction d'inscription en ligne, qui permettait rarement aux participants de s'inscrire eux-mêmes et de payer par carte de crédit. Or, le site Web optimisé par Wild Apricot fournit ces fonctions et intègre le site du congrès au site Web de la WARUCC.

Tous les deux ans, nos congrès biennaux nous donnent des occasions de nous rencontrer et d'échanger, mais comment maintenant-nous le contact entre les congrès? Le comité exécutif de la WARUCC explore actuellement la possibilité d'intégrer un blogue et un forum au nouveau site pour donner aux membres plus d'occasions de communiquer entre eux.

Nous sommes enchantés par les fonctions et les possibilités du nouveau site Web. Si vous ne l'avez pas déjà fait, parcourez le site au warucc.ca. Si vous n'avez pas encore ouvert une session dans le site, il vous suffit d'entrer votre adresse de courriel et de cliquer sur Forgot password (mot de passe oublié). Cela vous permettra de créer un mot de passe et d'accéder aux zones sécurisées du site Web. Les professionnels de l'Ouest du Canada qui ne sont pas membres peuvent s'inscrire en cliquant sur le lien « Joins us » et en suivant les instructions. Vous pouvez également parcourir le site pour vous renseigner sur l'association et découvrir ce que le site a à offrir.

Nouvelles de l'OURA

Soumis par :

Effie Gatsinos Présidente sortante, OURA

Registraire adjointe, Recrutement des effectifs

University of Guelph

Le dernier congrès de l'Association des registraires des universités de l'Ontario (OURA), *Collaborating for Success*, a surpassé toutes les attentes de participation, vu le nombre record de professionnels du registrariat qui s'y sont inscrits! Ce congrès de quatre jours, qui a eu lieu au Marriott Gateway à Niagara Falls, a fourni des occasions de développement personnel et de perfectionnement professionnel grâce aux six séries de séances informatives fort intéressantes, et aux conférenciers dynamiques et mémorables, tels que Craig Kielburger, le D^r Marc Wilchesky, Brian Beamish et le D^r Greg Wells, qui ont animé la séance plénière. Ce congrès s'est aussi avéré une excellente occasion de faire du réseautage avec nos collègues et nos commanditaires et de reconnaître les réalisations exceptionnelles de l'Université Western, qui a remporté le Prix Innovation, et de Keith Alnwick, qui a reçu le Prix de réalisation de 2013 de OURA.

L'ARUCC vous remercie de votre soutien!



Coordonnés du président de l'ARUCC et rédacteur du bulletin Contact - Hans Rouleau, Registraire,
Université Bishop's hans.rouleau@ubishops.ca, 819- 822-9600 poste 2676

Nouvelles de l'USFC – Universitaires sans frontières Canada

Soumis par :

Steven Davis

Professeur émérite de philosophie des Universités Simon Fraser et Carleton et professeur auxiliaire à l'Université McGill et à l'Université de Montréal

Ce fut une année bien remplie pour Universitaires sans frontières Canada (USFC). Pour vous donner une idée du travail que nous avons accompli, permettez-moi de vous parler de trois des projets que nous menons : un à l'Université de Cape Coast, un à l'Université Aga Khan et un autre à l'Université Addis Ababa.

Programme de doctorat à l'Université de Cape Coast, au Ghana

Nous aidons le département des sciences informatiques et des technologies de l'information de l'Université de Cape Coast, au Ghana, à mettre sur pied un programme d'études de cycles supérieurs. L'Université du Ghana n'a pas de programme de cycles supérieurs en sciences informatiques et technologies de l'information, deux domaines nécessaires dans l'économie moderne. Les jeunes Ghanéens doivent donc quitter le pays pour faire des études de cycles supérieurs, et la plupart de reviennent pas. Nous travaillons avec le département des sciences informatiques et des technologies de l'information pour rehausser les qualifications de ses professeurs. Si suffisamment de professeurs obtiennent un doctorat, l'Université permettra au département de mettre sur pied un programme d'études de cycles supérieurs. L'an dernier, nous avons envoyé trois informaticiens, Berti-Équille, Jorg Liebeherr et Andrew Frank, donner des cours de cycles supérieurs aux professeurs dans le cadre d'un programme visant à rehausser les qualifications des professeurs.

Maîtrise en santé de la reproduction au département des sciences infirmières de l'Université Addis Ababa, en Éthiopie

Nous poursuivons notre travail en soins infirmiers à l'Université Addis Ababa (UAA) en Éthiopie. L'Éthiopie est un des pays qui enregistrent les pires résultats au monde en ce qui a trait à la santé des femmes. 720 Éthiopiennes sur 100 000 meurent en couche, comparativement à 7 au Canada. Le travail que fait notre bénévole, Amy Bender, a pour but d'améliorer ces résultats déplorables. Elle travaille avec ses collègues de l'UAA pour concevoir un programme de maîtrise en sciences infirmières axé sur la santé reproductive.

Amélioration de l'enseignement en sciences infirmières, Université Aga Khan, Afrique de l'Est, Kenya, Tanzanie et Ouganda

Nous menons aussi un projet pour améliorer la qualité de l'enseignement à l'école des sciences infirmières de l'Université Aga Khan (AKU), en Afrique de l'Est. L'objectif consiste à rehausser la qualité de l'enseignement en sciences infirmières dispensé dans les campus de l'Ouganda, du Kenya et de la

L'ARUCC vous remercie de votre soutien!



Coordonnés du président de l'ARUCC et rédacteur du bulletin Contact - Hans Rouleau, Registraire,
Université Bishop's hans.rouleau@ubishops.ca, 819- 822-9600 poste 2676

Tanzanie, des régions où il existe une pénurie importante de personnel infirmier. USFC envoie un bénévole à chacun des trois campus de l'UAK afin de rehausser la capacité d'enseignement des professeurs de sciences infirmières. Les modules qui ont été créés sur leçons apprises et le perfectionnement du corps professoral seront présentés à tous les universitaires des deux campus d'Afrique de l'Est et des autres campus de l'UAK, et des autres écoles de sciences infirmières de la région.

Plus de détails sur l'USFC

Ces projets ne sont que quelques-unes des plus récentes initiatives de l'USFC. Nous avons mené cinq autres projets, quatre au Libéria et un au Rwanda. Nous rehaussons aussi notre capacité d'aider les universités auprès desquelles nous travaillons. Nous concentrons nos efforts auprès d'un petit groupe d'universités où nous avons envoyé de nos employés à titre de gestionnaires institutionnels. Au cours des prochaines années, ces gestionnaires se rendront dans les institutions qui leur ont été assignées pour établir des relations avec leurs collègues et évaluer les projets que nous avons menés avec ces institutions.

Si vous avez des questions sur la mission d'USFC, n'hésitez pas à communiquer avec moi, Steven Davis, à sdavis@awbc-usfc.org. Pour en savoir plus, visitez notre site Web au www.awbc-usfc.org/fr/.

De quoi je me MOOC?

Soumis par :

Angelique Saweczko, directrice, Services d'inscription
University of Regina

Les cours en ligne ouverts et massifs, communément appelés MOOC (Massive Open Online Courses), sont un phénomène grandissant de l'apprentissage en ligne. Il ne se passe pas un jour sans qu'on entende parler, dans une publication, un blogue ou un fil de nouvelles, d'un nouveau partenariat, du succès des MOOC ou de leur nature transformatrice sur la prestation de l'éducation. Voici un aperçu des MOOC et de leurs implications sur les services d'inscription et les services universitaires.

Les MOOC (cours en ligne ouverts et massifs) suivent un ou deux modèles pédagogiques; cMOOC ou xMOOC. Connectiviste MOOC (ou cMOOC) est le modèle original axé sur le connectivisme, le réseautage et l'apprentissage informel. Les MOOC fondés sur le contenu (ou xMOOC) sont axés sur la transmission de l'information. Les cMOOC sont habituellement plus restreints et plus interactifs, alors que les xMOOC ont un auditoire plus vaste et sont plus autodidactiques. xMOOC est le modèle le plus populaire et les cours peuvent inclure des tests et des devoirs. Le premier MOOC a été offert au Canada par l'Université du Manitoba. Le cours a été offert gratuitement à 25 étudiants traditionnels de premier cycle et à 2 300 étudiants issus du grand public dans le but de promouvoir le connectivisme et la connaissance

L'ARUCC vous remercie de votre soutien!



Coordonnés du président de l'ARUCC et rédacteur du bulletin Contact - Hans Rouleau, Registraire,
Université Bishop's hans.rouleau@ubishops.ca, 819- 822-9600 poste 2676

connective (Daniel, 2012). Les MOOC ont pris un essor considérable, certains de ces cours étant offerts à plus de 100 000 étudiants.

Les MOOC sont habituellement des cours sans crédit, offerts gratuitement, et quiconque a accès à Internet peut s'y inscrire. Certains de ces cours magistraux comprennent des travaux écrits, des tests et un examen final. Les étudiants peuvent participer activement au cours et faire les devoirs, ou adopter un rôle plus passif. Même si ces cours ne donnent aucun crédit, certains d'entre eux fournissent un certificat de réussite décerné par l'instructeur, et non l'institution. Un aspect important de la structure actuelle des MOOC est qu'ils sont offerts au niveau du cours, par un tiers fournisseur; par conséquent, les renseignements d'inscription des étudiants ne sont pas entrés dans les systèmes d'information et les politiques et procédures institutionnelles ne sont pas suivies.

Trois thèmes clés semblent être associés à l'intérêt d'offrir un MOOC. Le premier se rapporte au modèle original qui encourage la connectivité. Le deuxième porte sur la diffusion des connaissances. Et le troisième consiste à offrir des MOOC avec crédit. Bien que tous les thèmes jouent un rôle dans l'expérience postsecondaire, le troisième thème pourrait avoir une incidence plus marquée sur les services d'inscription et les services universitaires. Les politiques et les procédures actuelles pourraient-elles s'appliquer ou faudrait-il élaborer des politiques et des procédures spécifiques aux MOOC? Parmi les aspects à considérer, mentionnons le processus d'admission (collecte des renseignements d'inscription) et les politiques (temps d'achèvement et évaluation), la capacité des cours, les frais de scolarité, les services de soutien et les taux de persévérance. Selon Clow (2013), beaucoup d'étudiants s'inscrivent aux MOOC, mais seulement un petit pourcentage complète leur cours. Clow utilise l'entonnoir de participation pour expliquer le taux d'abandon entre l'inscription et l'achèvement; l'entonnoir fonctionne selon le même principe que l'entonnoir d'inscription traditionnel. L'entonnoir de participation devrait être utilisé avec prudence en relation avec les MOOC gratuits, puisqu'il ne tient pas compte de la raison qui motive les participants à suivre un MOOC, ni du fait que certains apprenants adoptent une approche passive.

Un des plus gros problèmes des MOOC est l'évaluation. Étant donné le nombre potentiel d'étudiants, les instructeurs doivent considérer le type d'évaluation qui convient le mieux d'un point de vue pédagogique et permet de détecter le plagiat et la tricherie dans un aussi gros groupe. Les pratiques actuelles d'évaluation par les pairs se sont soldées par une augmentation du plagiat dans les xMOOC et elles ne mesurent pas nécessairement la réussite des étudiants au cours (AACRAO, 2013a; Daniel, 2012).

À la lumière des changements et des considérations, l'idée des MOOC avec crédit ne devrait pas être rejetée. Les MOOC présentent une occasion d'explorer les nouvelles méthodes d'enseignement et d'identifier les nouvelles cohortes d'étudiants. Le « comment » fait partie du processus de découverte qui dépendra de l'approche de chaque institution, des résultats désirés et des philosophies institutionnelles envers l'enseignement et l'apprentissage.

L'ARUCC vous remercie de votre soutien!



Coordonnés du président de l'ARUCC et rédacteur du bulletin Contact - Hans Rouleau, Registraire,
Université Bishop's hans.rouleau@ubishops.ca, 819- 822-9600 poste 2676

Références :

Pappano, L. (2012). *The Year of the MOOC*, *The New York Times*.

AACRAO Connect, *MOOCs and traditional higher ed: Enemies or allies?* 19 février 2013a. Extrait le 18 mars 2013 du <http://www.aacrao.org>.

AACRAO Connect, *Major MOOC Provider to Grant Credentials for a Fee*. 19 février 2013b. Extrait le 18 mars 2013 du <http://www.aacrao.org>.

Daniel, J. (2012). *Making Sense of MOOCs: Musings in a Maze of Myth, Paradox and Possibility*. *Journal of Interactive Media in Education*.

Yuan, L., & Powell, S. (2013). *MOOCs and Open Education: Implications for Higher Education*. Extrait le 21 mars 2013 du www.publications.cetis.ac.uk/2013/667.

Clow, D. (2013). *MOOCs and the Funnel of Participation*. *The Open University*. Extrait le 21 mars 2013 de oro.open.ac.uk/36657/DougClow-LAK13-revised-submitted.pdf.

Occasions d'emploi pour les membres

Nous invitons nos membres à visiter la section «Employment opportunities» du site Web de l'ARUCC. Pour savoir comment afficher un poste vacant au sein de votre institution sur le site Web de l'ARUCC, visitez le: <http://www.arucc.ca/advertising.htm>

Nouvelles de l'AUCC

Apprenez-en davantage sur l'Association des universités et des collèges du Canada (AUCC) dans les actualités de mars 2013. [Cliquez ici](#) pour en savoir plus.

L'ARUCC vous remercie de votre soutien!



Coordonnés du président de l'ARUCC et rédacteur du bulletin Contact - Hans Rouleau, Registraire,
Université Bishop's hans.rouleau@ubishops.ca, 819- 822-9600 poste 2676

Prochaines occasions de perfectionnement professionnel

Conférence biennial WARUCC

Du 24 au 27 juin, 2013

<http://www.warucc.ca/Default.aspx?pageId=1458792>

Cours en ligne ACCRAO :

29 juin	REGISTRAR 101
22 juillet -17 août	ADMISSIONS COUNSELOR/RECRUITER 101
7 septembre – 5 Octobre	ESSENTIALS OF SEM
7 octobre – 2 novembre	REGISTRAR 101

Conférence annuel - BCEI

17-20 novembre, 2013

Conférence sur la technologie de l'ACCRAO 2013

« Integrating Technology and Student Success on Campus »

Du 14 au juillet 2013

Tucson, AZ

<http://www.aacrao.org/images/email/2013-AACRAO-Tech-Reg-Bro-4.pdf>

Occasion d'emploi pour les membres

Nous invitons nos membres à visiter la section «Employment opportunities» du site Web de l'ARUCC. Pour savoir comment afficher un poste vacant au sein de votre institution sur le site Web de l'ARUCC, visitez-le: <http://www.arucc.ca/advertising.htm>.

Départ du Vice-Président de l'ARUCC

Pascal Robichaud, registraire, Université de Moncton a décidé de démissionner de l'exécutif de l'ARUCC pour des raisons professionnelles et personnelles.

L'Exécutif est heureux que Andrew Arida, registraire adjoint de UBC accepte le mandat du prochain vice-président de l'ARUCC.

Comment gérer son abonnement au listserv de l'ARUCC?

Quelques trucs pour gérer son compte :

Pour changer son profil et faire des changements (par exemple adresse courriel, mot de passe etc..) :

http://mail.arucc.ca/mailman/options/arucc-l_arucc.ca

Pour se désabonner : http://mail.arucc.ca/mailman/options/arucc-l_arucc.ca

L'ARUCC vous remercie de votre soutien!



Coordonnés du président de l'ARUCC et rédacteur du bulletin Contact - Hans Rouleau, Registraire,
Université Bishop's hans.rouleau@ubishops.ca, 819- 822-9600 poste 2676